



Terzo Report

Focus su donne,
giovani e *city users*

Risultati dell'indagine su bisogni e
proposte di cittadini e *city users*,
per la città di domani

La città di domani inizia da te

Con il patrocinio di



Indice dei contenuti



1. Introduzione al terzo report	3
1.1 Profilo dei rispondenti	4
2. Firenze delle donne	6
2.1 Profilo	8
2.2 Priorità: accessibilità, servizi, socialità, sicurezza	10
2.3 Le trasformazioni più gradite e quelle auspiccate	15
3. Firenze dei giovani	22
3.1 Profilo	23
3.2 Più soddisfatti, più sicuri	25
3.3 Più spazi per socialità e cultura	28
3.4 Tramvia e trasporti più sostenibili	30
4. Firenze dei <i>city users</i>	33
4.1 Definizioni	34
4.2 I <i>city users</i>	35
4.3 I <i>district users</i>	39
5. Conclusioni	41



Firenze Prossima

La città di domani inizia da te

1. Introduzione al terzo report



Il presente documento è il **terzo dei quattro report di restituzione della campagna di ascolto Firenze Prossima**.

Per un richiamo all'introduzione generale sul progetto e alla metodologia adottata per l'indagine, si rimanda al primo report "La Firenze che cambia" disponibile su www.firenzeprossima.it o scaricabile a [questo link](#).

I contenuti messi qui in evidenza, frutto dell'analisi dei dati raccolti attraverso i cinque questionari online, si focalizzano su tre gruppi specifici di rispondenti: le donne, i giovani (età 14-30 anni) e i *city users*, a ciascuno dei quali viene dedicato un focus.

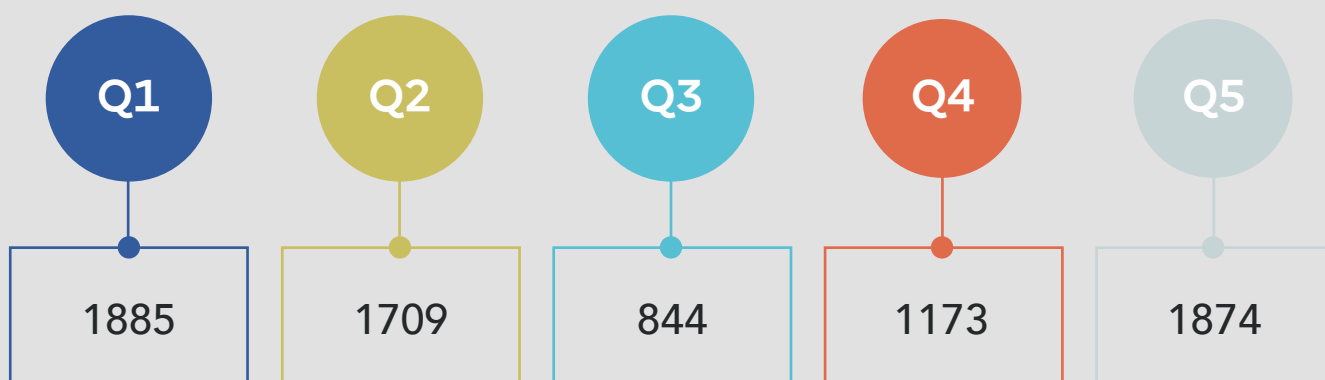
Dopo la descrizione generale di ciascun profilo - che include il numero dei rispondenti, le abitudini di comportamento e i cambiamenti post-covid - saranno analizzati i temi sui quali le risposte di donne, giovani e *city users* si discostano maggiormente dalla media totale dei rispondenti, con l'obiettivo di identificarne esigenze specifiche e priorità.

Il Report Finale, con un focus specifico sui rioni, sarà pubblicato il 7 dicembre.

1.1 Profilo dei rispondenti



I questionari hanno raccolto un **totale di 7.485 risposte valide analizzate**, così suddivise nei quartieri.

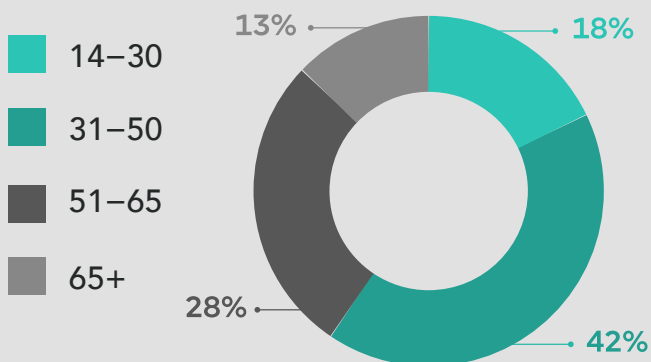


Genere

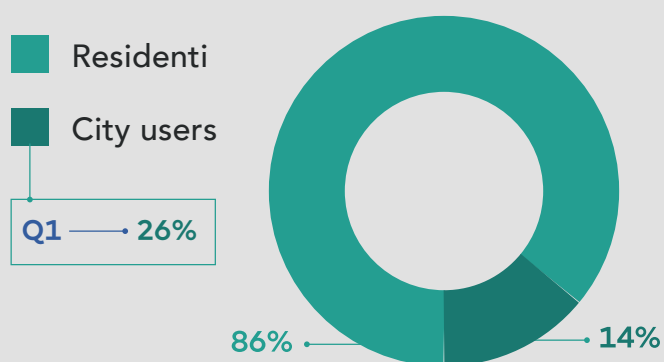




Fascia d'età



Residenti/ City users



Situazione economica

Agiata/
tranquilla



Situazione lavorativa

Occupati



Disoccupati



Studenti



Dati ISTAT 2020 (Popolazione Firenze)

Genere

Maschio: 47%

Femmina: 53%

Fascia d'età

14-30: 17%

31-50: 30%

51-65: 24%

+65: 28%

Situazione lavorativa

Occupati: 72% (dato 2018)



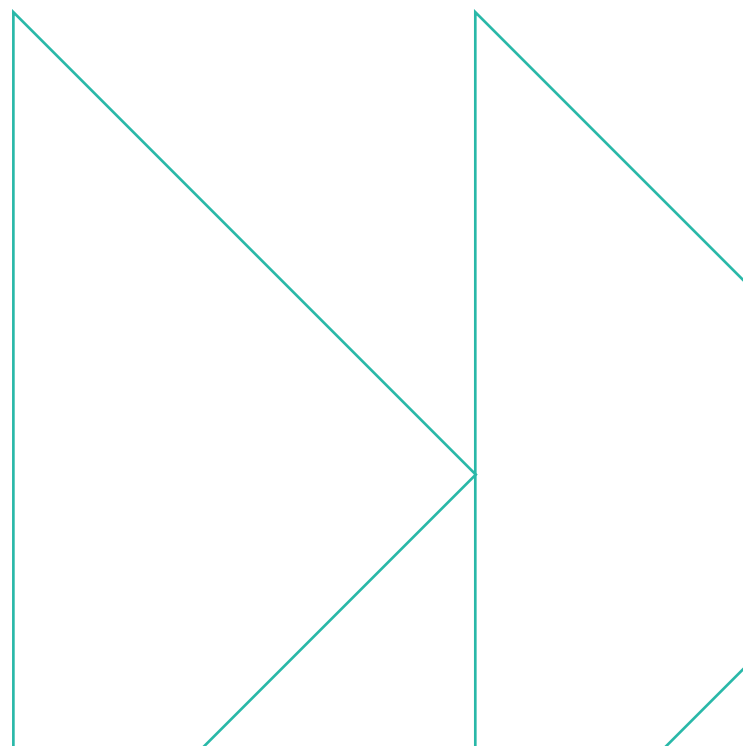
2. Firenze delle donne





Come riportato nella Mozione 2020/00180 “Lo sguardo delle donne sulla città: una città vivibile e accessibile per tutte e tutti”, la città di Firenze ha sottoscritto la Carta europea per la parità fra donne e uomini nella vita locale, adottata nel maggio 2006 dal Consiglio delle Regioni e dei Comuni del Consiglio d’Europa, che invita gli enti territoriali a utilizzare i loro poteri e i loro partenariati a favore di una maggiore uguaglianza delle donne e degli uomini, sottolineando la **necessità di superare un piano formale di riconoscimento della parità per incentivare una trasformazione concreta** delle situazioni che concorrono a mantenere disparità sociali, politiche, economiche e culturali fondate su stereotipi.

L’urbanistica, tra le altre cose, concorre a determinare la configurazione degli spazi e, con ciò, gli usi che i cittadini possono farne nella vita quotidiana. È essenziale, quindi, analizzarli e progettarli anche in conformità con **l’esperienza che le donne fanno della città e dei suoi spazi pubblici**, con l’obiettivo di costruire città più inclusive, sicure e sostenibili, come indicato dal Goal 11 dell’Agenda 2030 delle Nazioni Unite. In questo contesto i risultati raccolti dalla campagna di ascolto *Firenze Prossima* possono fornire una serie di **elementi utili per trasformare la città in una prospettiva attenta ai bisogni e alle specificità di vita delle donne**. Nel presente capitolo viene presentato il contributo delle donne che hanno partecipato alla campagna.

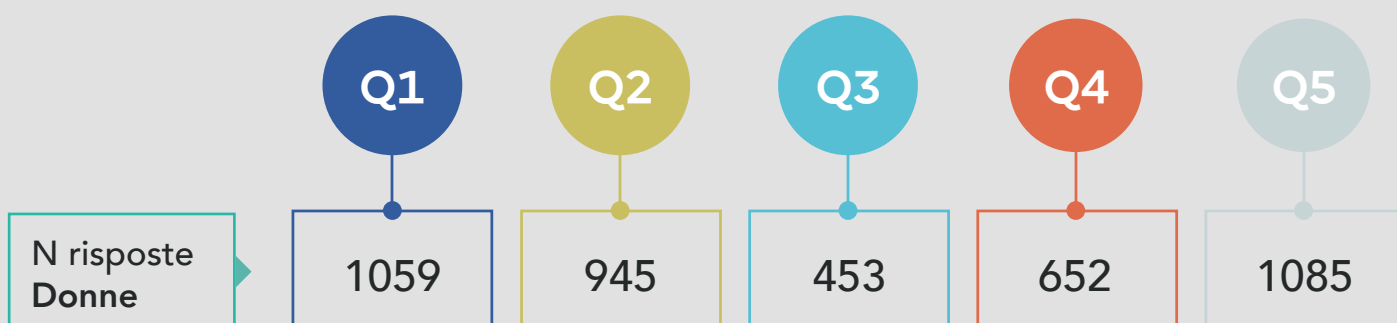


2.1 Profilo

La distribuzione nei quartieri delle rispondenti donne è proporzionale a quella delle risposte complessive (come si

può vedere da un confronto tra la tabella generale dei rispondenti, riportata sopra, e la seguente).

In totale sono state analizzate **4.194** risposte così suddivise:

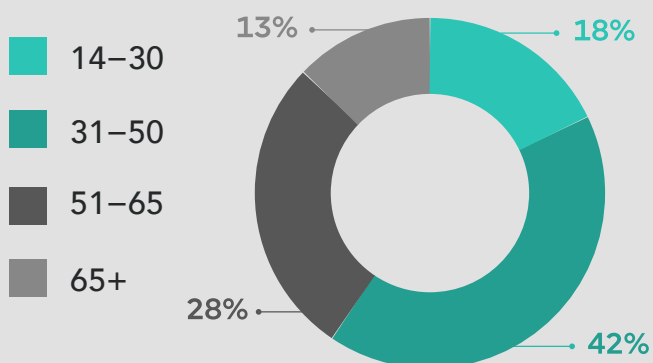


In questa sezione vengono restituiti i dati relativi alle risposte delle donne, aggregati a livello di città, non di singoli quartieri.

Per quanto riguarda il profilo anagrafico, l'età delle rispondenti è leggermente più concentrata nelle fasce centrali: il 74% ha un'età compresa tra 31 e 65 anni, a fronte di un dato medio del 70%.

Fascia d'età

Totale rispondenti



Donne

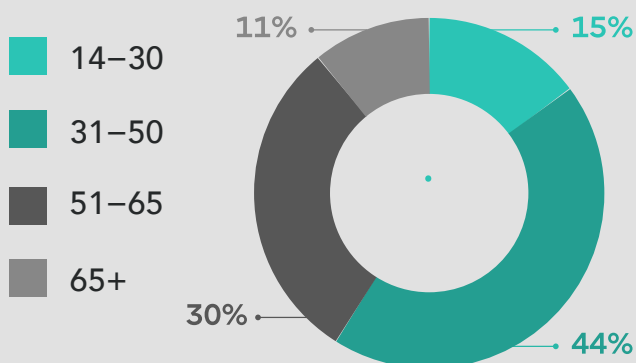


Grafico 1. Confronto per fasce di età tra totale rispondenti e donne.

La condizione socio-economica percepita è leggermente più bassa: il 67% dichiara una condizione agiata/tranquilla, a fronte del dato medio del 70%.

Tra le rispondenti si registra, rispetto al totale, la stessa quota di occupate (68%), ma sono presenti più disoccupate (7% a fronte del 5%), e meno studentesse (6% a fronte dell'8%), dato che risulta in linea con la maggiore concentrazione di rispondenti nelle fasce di età più alte.

Sulle abitudini di vita e di mobilità, non emergono differenze significative rispetto alla media, mentre **si rileva una differenza significativa che riguarda la frequenza degli spostamenti a piedi: il 33% delle donne dichiara di spostarsi più spesso a piedi dopo l'emergenza covid, a fronte di un 25% tra gli uomini.**



Rispetto al periodo precedente l'emergenza coronavirus, adesso ti sposti a piedi...

▶▶ % si spostano a piedi più spesso di prima

- Uomini
- Donne

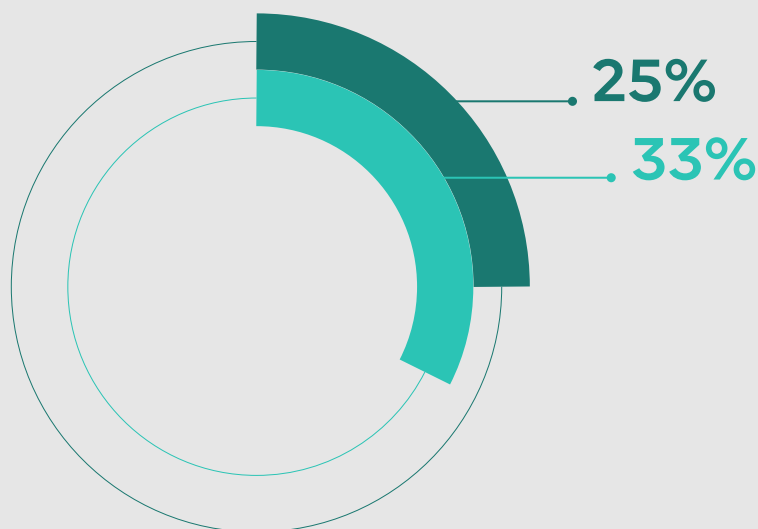


Grafico 2. Aumento degli spostamenti a piedi rispetto al periodo precedente l'emergenza coronavirus. Media delle risposte nei cinque Quartieri

2.2 Priorità: accessibilità, servizi, socialità, sicurezza

Le risposte delle donne presentano in generale poche differenze rispetto alla media, molto spesso però risultano **più insoddisfatte e in particolare riguardo ad alcuni aspetti specifici**, che sono

riportati di seguito.

Il giudizio sulla qualità della vita è identico alla media, con un 82% di giudizi soddisfatti.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti nella zona da te indicata? (Percentuale dei soddisfatti)

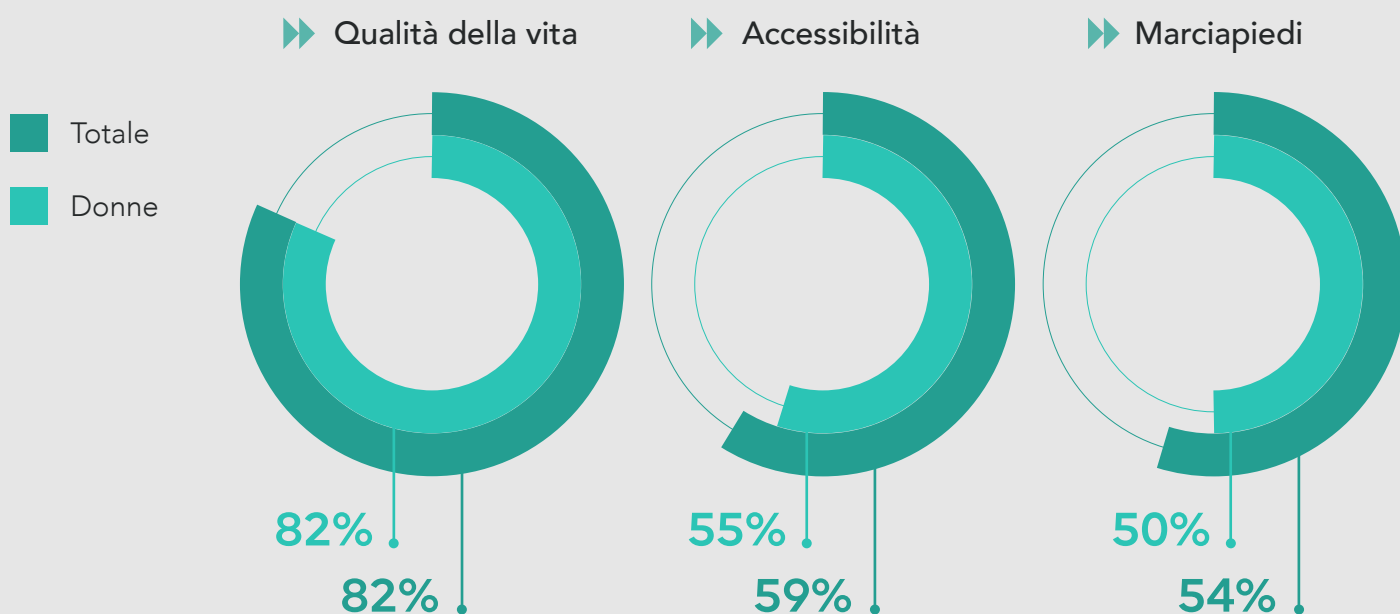


Grafico 3. Soddisfazione rispetto a qualità della vita in generale, accessibilità e assenza di barriere architettoniche, marciapiedi e aree pedonali. Confronto tra risposte delle donne e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

I temi su cui **le donne sono più critiche**, sono quelli relativi all'**accessibilità e all'assenza di barriere architettoniche** (55% soddisfatte contro il 59% di media), alla **manutenzione di marciapiedi e allo stato delle aree pedonali** (50% soddisfatte rispetto alla media del 54%).

Questo dato è coerente con quanto detto sopra circa le abitudini di mobilità delle donne e in riferimento alla maggiore frequenza di spostamenti a piedi rispetto agli uomini. Seguendo la stessa logica, **la presenza di servizi di prossimità diffusi risulta essere un altro aspetto rilevante, che sembra avere un impatto più ampio sul genere femminile.**

La rilevanza del tema servizi si conferma anche nelle risposte ai questionari dei Quartieri 1 e 2, sui quesiti che riguardano rispettivamente i servizi per i residenti e la riqualificazione dell'area di Campo di Marte.

Nel Quartiere 1 le donne richiedono, con una percentuale maggiore rispetto agli uomini, **maggiori servizi e spazi per sport e attività per bambini e famiglie (+5%) e maggiori attività di vicinato (+3%); oltre a parcheggi (+2%), trasporti pubblici notturni (+2%) e aree verdi (+2%).**



Relativamente alla popolazione residente nel Centro Storico, quali misure riterresti più utili per favorire il suo incremento?

(Possibilità di indicarne al massimo tre)

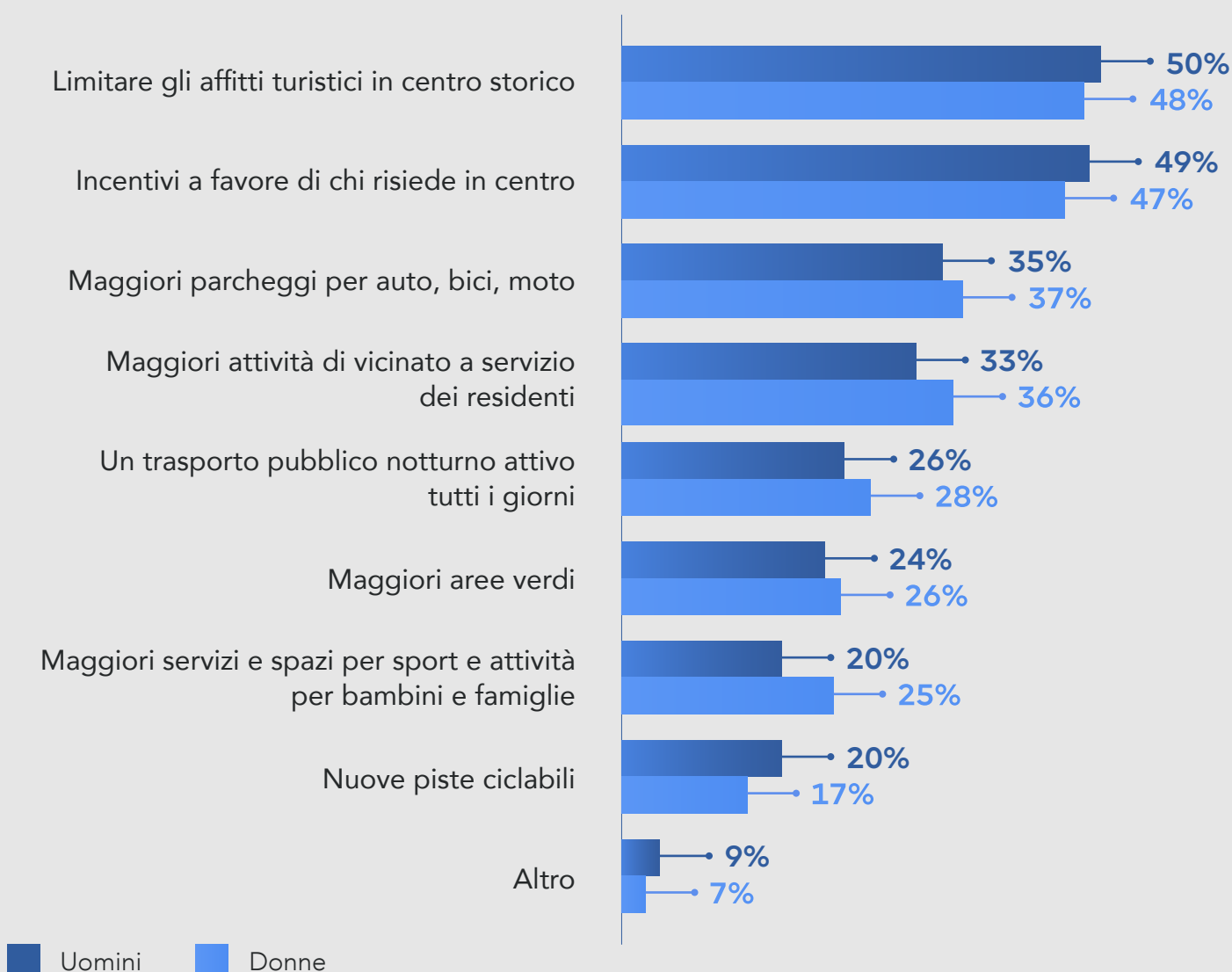


Grafico 4. Misure prioritarie per favorire l'incremento della popolazione residente nel Centro Storico. Confronto tra risposte di donne e uomini.

Base: rispondenti Quartiere 1

Relativamente alla riqualificazione dell'area di Campo di Marte nel Quartiere 2, le rispondenti danno una **rilevanza maggiore ai servizi e agli spazi di carattere culturale, rispetto agli uomini.**



Nel mese di agosto è stata approvata dalla Giunta Comunale una delibera di indirizzo per la riqualificazione dell'area di Campo di Marte. Immaginando il progetto di riqualificazione dell'area, quali servizi vorresti che fossero privilegiati?

(Possibilità di indicarne al massimo tre)

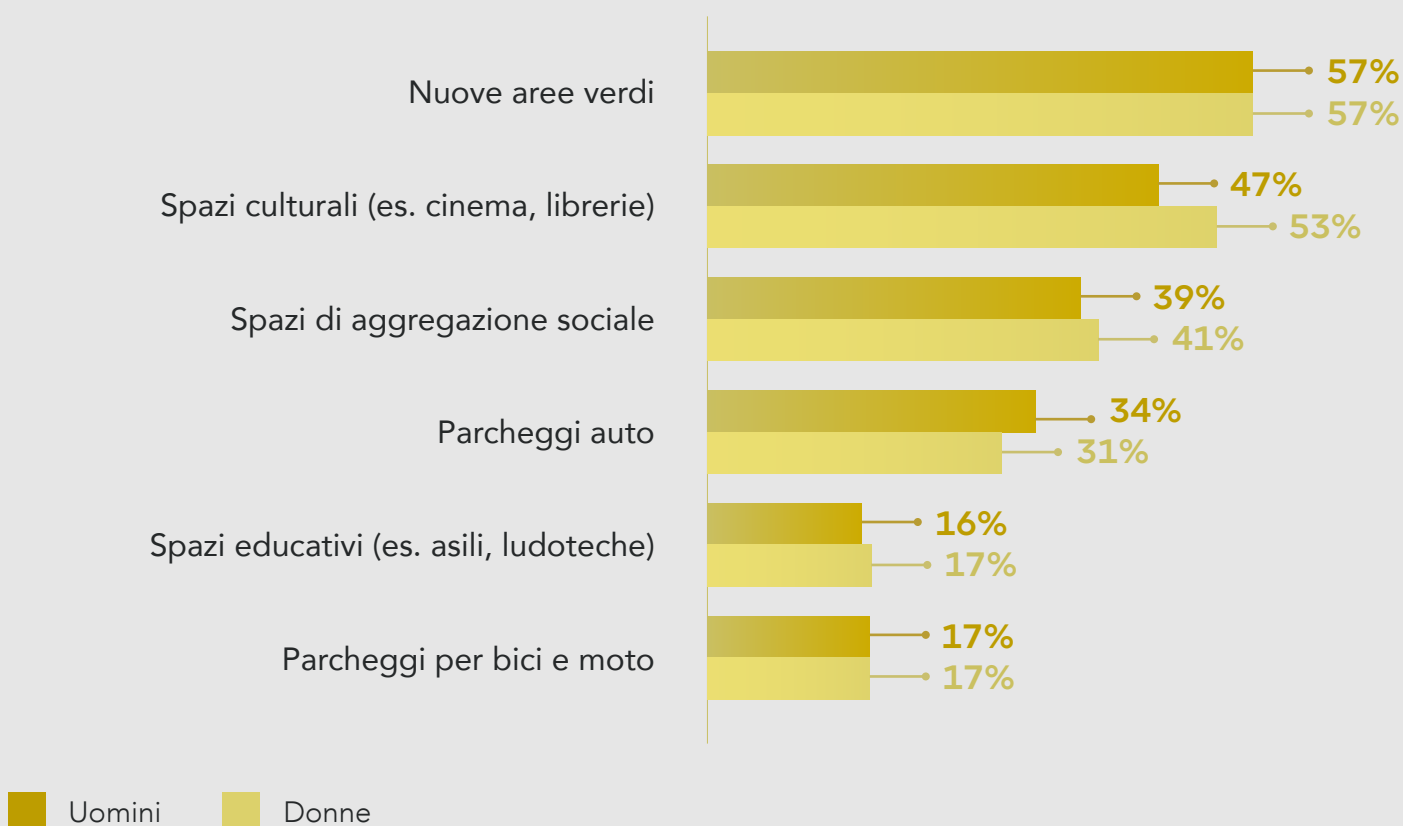


Grafico 5. Preferenze sui servizi da privilegiare nel progetto di riqualificazione dell'area di Campo Marte. Confronto tra risposte di donne e uomini.
Base: rispondenti Quartiere 2

L'attenzione verso gli **spazi di aggregazione nella prospettiva del genere femminile** viene confermata anche dai **livelli di soddisfazione espressi, che risultano più bassi di 6 punti percentuali rispetto agli uomini.**



Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti nella zona da te indicata?
(Percentuale dei soddisfatti)

Luoghi di aggregazione

- Totale
- Donne

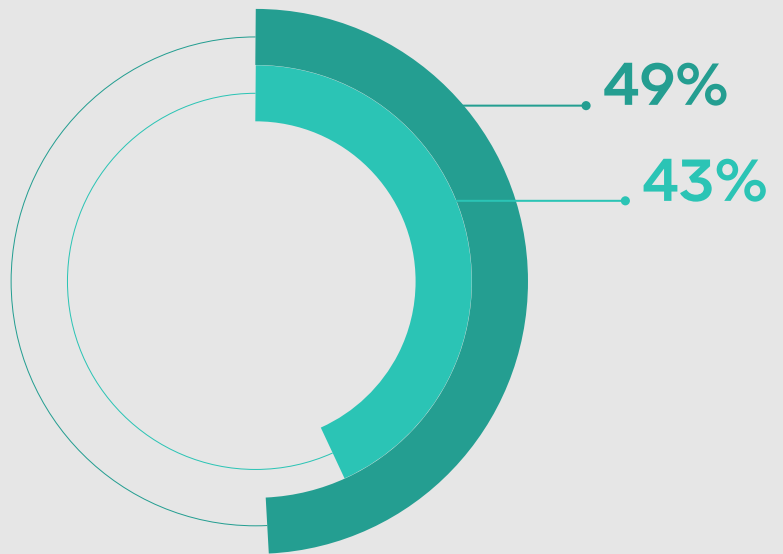
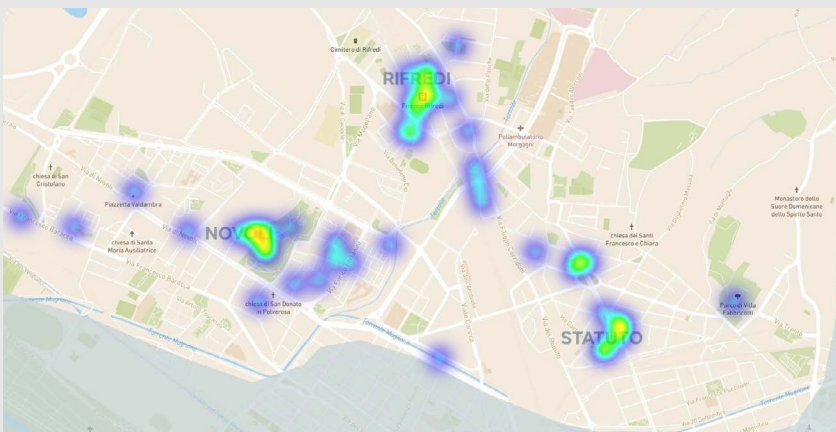


Grafico 6. Soddisfazione rispetto a luoghi di aggregazione sociale. Confronto tra risposte delle donne e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

Alla richiesta di segnalare un intervento desiderato in un punto specifico del proprio quartiere, si rilevano **percentuali leggermente maggiori per le donne rispetto agli uomini (+3%) per la domanda di nuovi spazi culturali o di aggregazione**, in particolare nel Quartiere 5.

Quartiere 5 — Rifredi



Mappa 1. Richieste di interventi di nuovi spazi culturali e di aggregazione sociale nella zona con maggiori segnalazioni da parte delle donne del Quartiere 5.

Un altro tema, sul quale emerge una maggiore sensibilità per le donne, è quello relativo alla **sicurezza** e alla **coesione sociale**. Nei quesiti che indagano la soddisfazione generale, infatti, risultano essere meno soddisfatte.



Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti nella zona da te indicata?
(Percentuale dei soddisfatti)

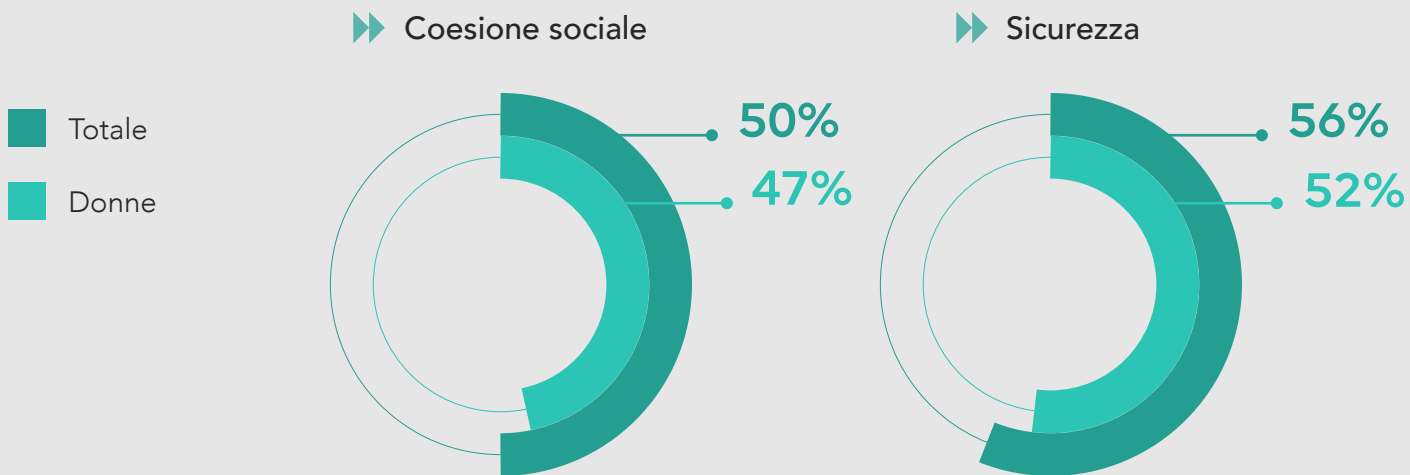


Grafico 7. Soddisfazione rispetto a coesione sociale tra residenti e sicurezza. Confronto tra risposte delle donne e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

2.3 Le trasformazioni più gradite e quelle auspiccate

Al quesito riguardante le nuove pedonalizzazioni auspiccate, le principali citazioni raccolte dalle rispondenti di

genere femminile sui cinque quartieri sono restituite in maniera aggregata attraverso il grafico e la tabella seguenti.

Pensando alla tua zona di interesse, c'è uno spazio, una strada, una piazza che ti piacerebbe venisse pedonalizzata? Se sì, di quale via, spazio si tratta? (Risposta aperta, citazioni spontanee)



Tutti i quartieri	N
Via Gioberti	74
Nessuno	57
Piazza dell'Isolotto	45
Piazza Dalmazia	45
Viale Paoli	35
Via Giuliani	24
Stadio	22
Cascine	20
Piazza Puccini	16
Via Pisana	15

Tab. 2. Principali citazioni per interventi di nuove pedonalizzazioni nei Quartieri (N sta per numero di volte in cui il termine ricorre. N per la voce "nessuno" è il dato medio tra i quartieri).

Grafico 8. Principali citazioni per interventi di nuove pedonalizzazioni nei Quartieri"

Rispetto alle citazioni raccolte dal totale della popolazione, si riscontra una **netta differenza che riguarda la pedonalizzazione di Viale Paoli/Stadio**, con un totale di 160 citazioni, di cui solo 57 provenienti da donne.

Al quesito riguardante le **nuove aree verdi auspiccate**, le citazioni raccolte dalle rispondenti si concentrano per la maggior parte nei Quartieri 1 e 5, con un numero leggermente superiore di riferimenti a Piazza Indipendenza, Largo Annigoni e "ovunque" nel Quartiere 1; Piazza Leopoldo, Piazza Dalmazia e "riqualificare aree verdi esistenti" nel Quartiere 5.

Nella zona da te indicata, senti il bisogno di avere nuove aree verdi? Se sì, dove? Scrivi il nome della strada o della piazza.

▶▶ Quartiere 1 — Centro storico

▶▶ Quartiere 5 — Rifredi



Q1	N		N
Piazza Indipendenza	21	Lungarni	14
Piazza del Carmine	20	Piazza S. Jacopino	10
Riqualificare aree verdi esistenti (es. Cascine)	18	Piazza del Mercato Centrale	8
Largo Annigoni	17	Piazza dei Ciompi	8
Ovunque	15	Piazza S. Croce	6

Tab. 3. Principali citazioni per interventi di nuove aree verdi nel Quartiere 1.
Base: rispondenti Quartiere 1

Q5	N		N
Riqualificare aree verdi esistenti	57	Via Baracca	22
Piazza Leopoldo	30	Viale Guidoni	13
Piazza Dalmazia	27	Via Giuliani	12
		Lungo il Mugnone	8

Tab. 4. Principali citazioni per interventi di nuove aree verdi nel Quartiere 5.
Base: rispondenti Quartiere 5

Grafico 9. Principali citazioni per interventi di nuove aree verdi nei Quartieri 1 e 5.

Per quanto riguarda il livello di gradimento degli interventi realizzati negli ultimi cinque anni nei cinque quartieri, si riscontrano alcune differenze nelle risposte delle donne rispetto a quelle degli uomini, con una tendenza che fa emergere un **maggiore apprezzamento delle donne per interventi riguardanti giardini, parchi e aree per bambini, rispetto a quelli connessi con la viabilità.**

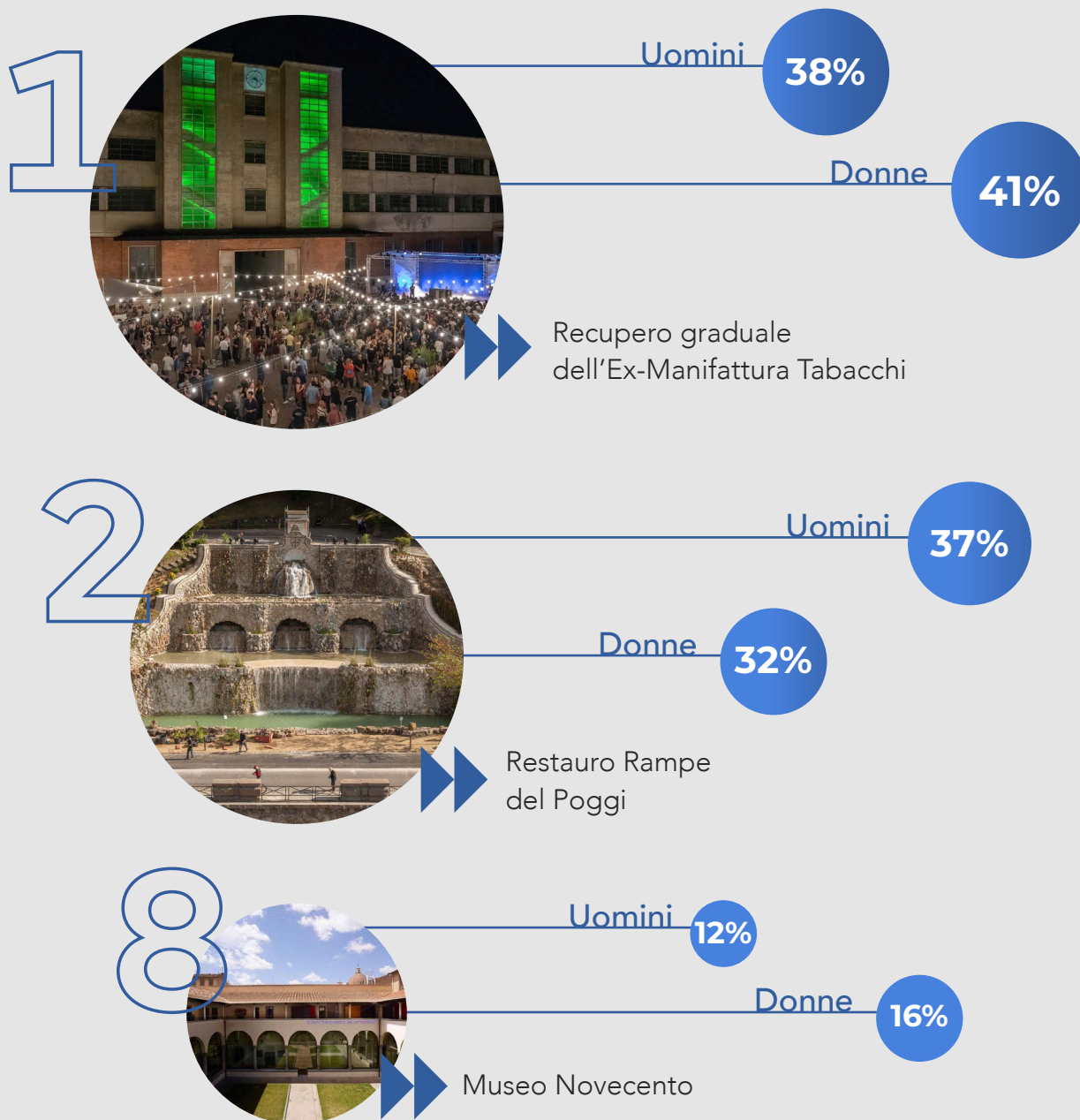
Si riporta, nelle pagine seguenti, **l'elenco completo delle trasformazioni nei cinque quartieri, con le percentuali di apprezzamento per genere.**

Si evidenziano inoltre quelle trasformazioni che, avendo percentuali di gradimento sul totale della popolazione tra le più alte, hanno una maggiore differenza di apprezzamento tra maschi e femmine.



Quali interventi di trasformazione realizzati negli ultimi cinque anni nel tuo Quartiere hai apprezzato di più?
(Possibilità di indicarne al massimo tre)

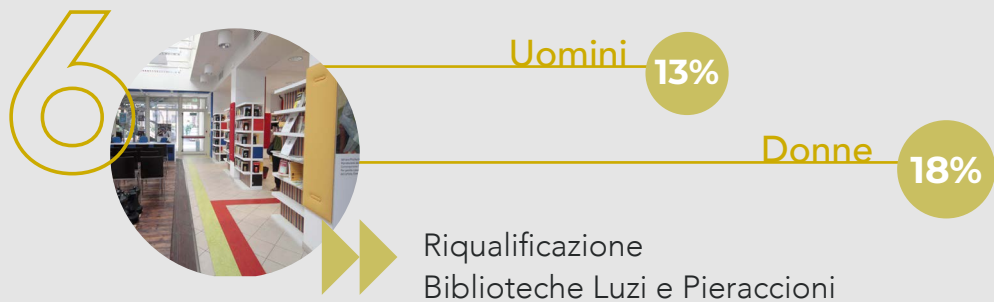
Quartiere 1 — Centro Storico



Intervento di trasformazione	Tot	Uomini	Donne		Tot	Uomini	Donne
Recupero graduale dell'Ex-Manifattura Tabacchi	40%	38%	41%	Nuovi giardini di Borgo Allegri e riqualificazione dell'area giochi e dei campi sportivi di piazza d'Azeglio	16%	14%	17%
Restauro Rampe del Poggi	34%	37%	32%		15%	12%	16%
Nuovo Teatro del Maggio Musicale Fiorentino	29%	29%	29%	Museo Novecento	15%	12%	16%
Piazza dei Ciompi	20%	18%	21%	Piazza San Jacopino e Fiorenza di Talani	12%	13%	12%
Nuova pista ciclabile di Lungarno Serristori	19%	19%	19%	Recupero della Palazzina dell'Indiano e dell'Ex Fabbri alle Cascine	11%	10%	11%
Piazza del Carmine	18%	19%	18%				

Tab 4. Interventi degli ultimi cinque anni nel Quartiere 1, in ordine di gradimento. Confronto tra risposte di donne e uomini.
Base: rispondenti Quartiere 1

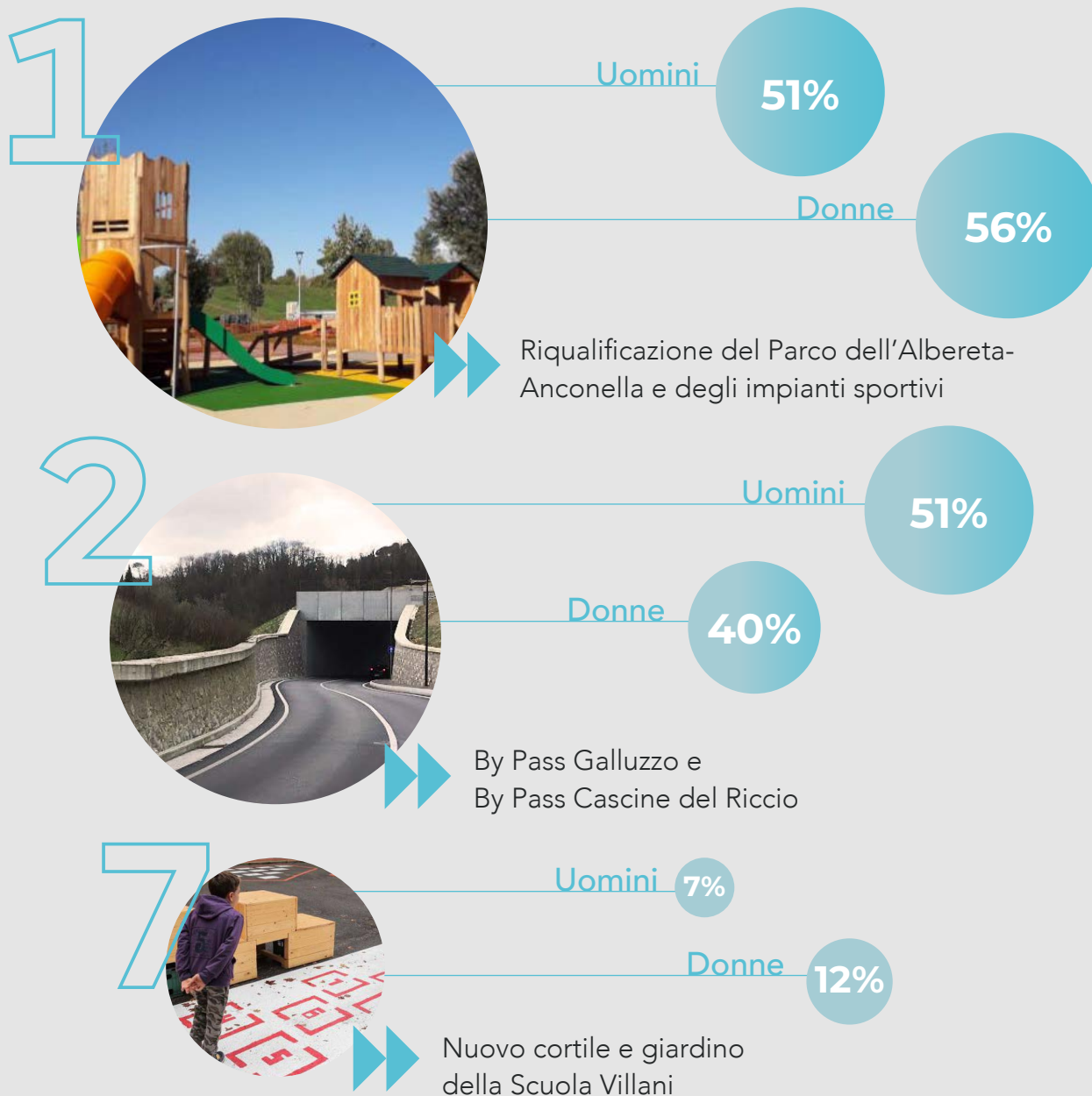
Quartiere 2 — Campo di Marte



Intervento di trasformazione	Tot	Uomini	Donne		Tot	Uomini	Donne
Piazza delle Cure	50%	52%	50%	Riqualificazione Biblioteche Luzi e Pieraccioni	16%	13%	18%
Casse di espansione del Parco idraulico del Mensola	34%	39%	30%	Nuova area giochi dei giardini di Campo di Marte e nuovo bocciodromo	14%	13%	15%
Riqualificazione di via Gioberti	32%	30%	33%	Nuovo skate-park e pista di pattinaggio a Campo di Marte	11%	11%	11%
La nuova scuola Dino Compagni	27%	28%	26%	Riqualificazione di Piazza Libertà	7%	6%	7%
Riqualificazione del Lungarno Aldo Moro e delle relative Albertature stradali	20%	20%	21%	Nuova Palestra di Pugilato di via Rocca Tedalda	2%	2%	1%

Tab 5. Interventi degli ultimi cinque anni nel Quartiere 2, in ordine di gradimento. Confronto tra risposte di donne e uomini. Base: rispondenti Quartiere 2.

Quartiere 3 — Gavinana/Galluzzo



Intervento di trasformazione	Tot	Uomini	Donne		Tot	Uomini	Donne
Riqualficazione del Parco dell'Albereta-Anconella e degli impianti sportivi	54%	51%	56%	Riqualficazione degli impianti sportivi del Parco di Viale Tanini	12%	12%	11%
By Pass Galluzzo e By Pass Cascine del Riccio	45%	51%	40%	Nuovo cortile e giardino della Scuola Villani	10%	7%	12%
Piazza Elia Dalla Costa	21%	21%	21%	Pista ciclabile di via Livenza	8%	7%	5%
Nuovi alloggi per famiglie in Viale Giannotti	15%	15%	15%	Nuovo giardino in Via del Gelsomino	6%	7%	5%
Memoriale di Auschwitz	13%	11%	14%	Nuova Palestra Geodetica alla Scuola Papini	4%	4%	4%

Tab 6. Interventi degli ultimi cinque anni nel Quartiere 3, in ordine di gradimento. Confronto tra risposte di donne e uomini.
Base: rispondenti Quartiere 3

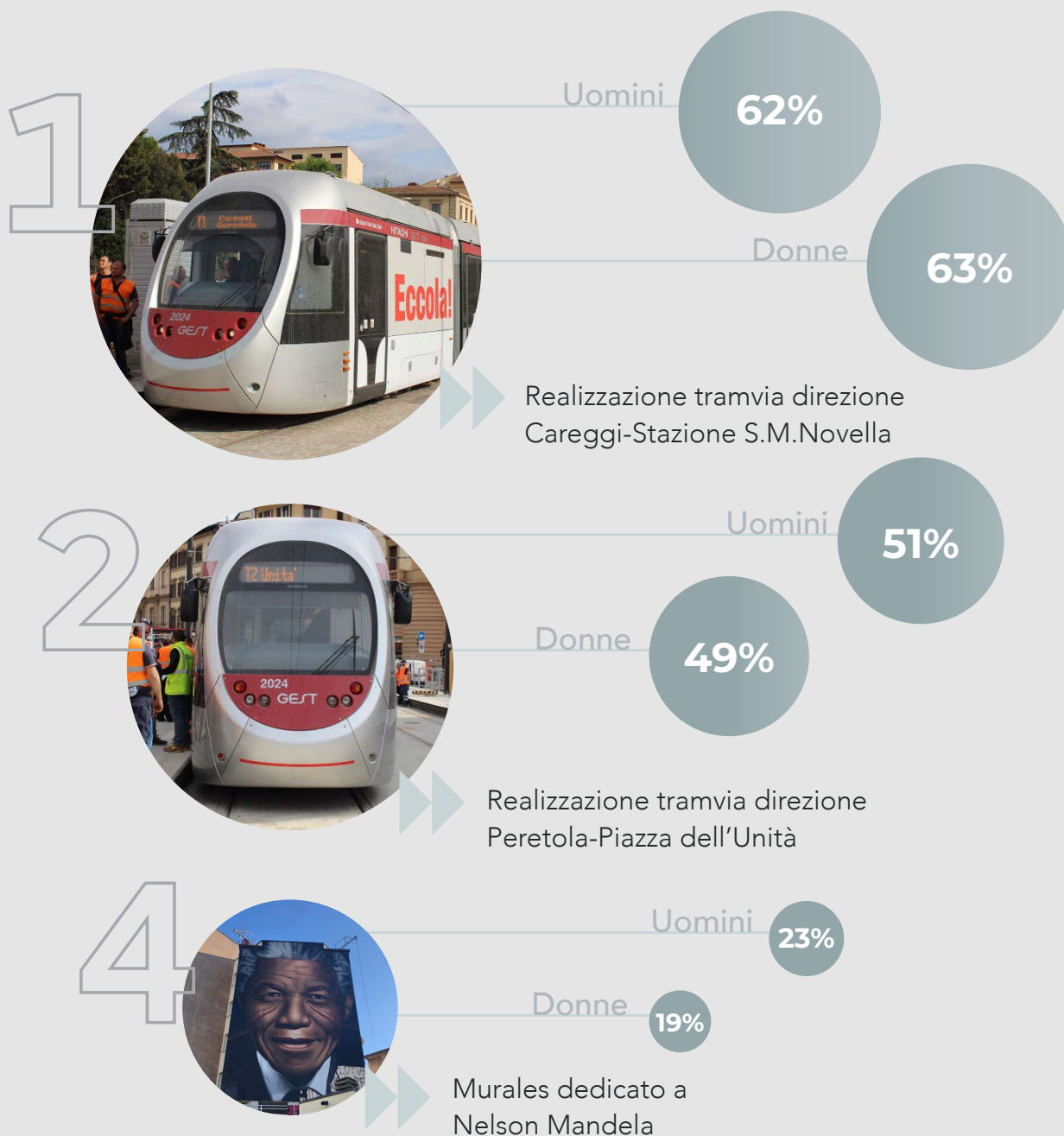
Quartiere 4 — Isolotto/Legnaia



Intervento di trasformazione	Tot	Uomini	Donne		Tot	Uomini	Donne
Rinnovamento della Passerella dell'Isolotto	46%	44%	48%	Apertura nuovi giardini: Michela Noli, via del Sansovino e via Giovanni dell'Opera	18%	16%	20%
Nuova illuminazione pubblica in aree prima scoperte (es. Montagnola) e 100 nuove telecamere di videosorveglianza	35%	31%	38%	Nuovo Skate Park di via Simone Martini	18%	18%	18%
				Piazza Pier Vettori	17%	17%	17%
Nuova strada di collegamento tra viale Nenni e Torregalli	29%	31%	27%	Nuovi campini sportivi a libera fruizione	14%	15%	13%
				Nuovo By pass di Mantignano (I lotto)	10%	13%	8%
Interventi di riqualificazione del Parco di Villa Vogel e del Parco Zamfir di Ugnano	23%	23%	24%	Nuova rotonda tra via di Ponte a Greve e via Bugiardini e nuova rotonda via Baccio da Montelupo e via Minervini	10%	13%	8%

Tab 7. Interventi degli ultimi cinque anni nel Quartiere 4, in ordine di gradimento. Confronto tra risposte di donne e uomini.
Base: rispondenti Quartiere 4

Quartiere 5 — Rifredi



Intervento di trasformazione	Tot	Uomini	Donne		Tot	Uomini	Donne
Realizzazione tramvia direzione Careggi-Stazione S.M.Novella	63%	62%	63%	Trasformazione del "Casone" di via dell'Osteria in nuovi alloggi per famiglie	13%	13%	13%
Realizzazione tramvia direzione Peretola-Piazza dell'Unità	50%	51%	49%	Apertura del nuovo parco Don Forconi e nuove aree gioco Piagge - Quaracchi	9%	8%	9%
Recupero del giardino e del parcheggio delle Ex Officine Galileo (I lotto)	22%	22%	22%	Nuovo Auditorium della scuola O. Rosai	3%	3%	3%
				Nuova Caserma Marescialli	3%	3%	3%
Murales dedicato a Nelson Mandela	21%	23%	19%	Nuova palestra Le Piagge - via Lombardia	2%	3%	2%
Nuovo Ponte del Barco	14%	14%	14%				

Tab 8. Interventi degli ultimi cinque anni nel Quartiere 4, in ordine di gradimento. Confronto tra risposte di donne e uomini.
Base: rispondenti Quartiere 5

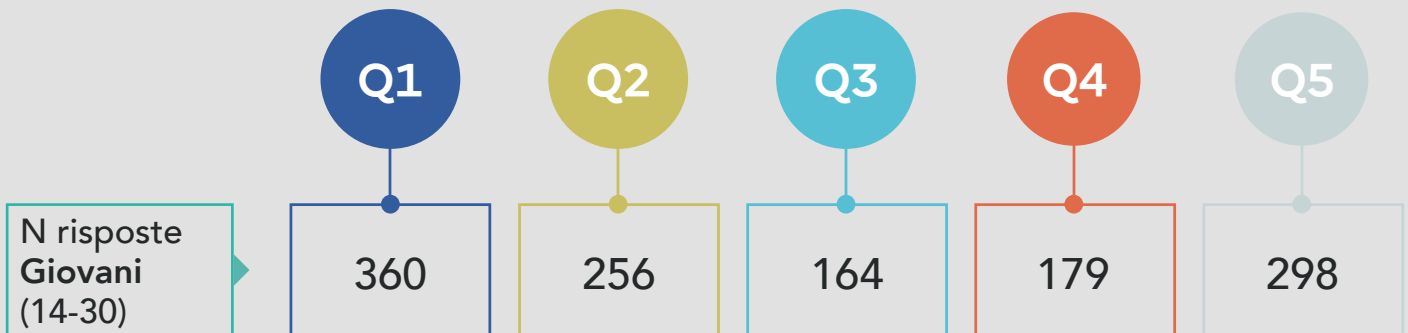


3. Firenze dei giovani



3.1 Profilo

In questa sezione si analizzano le **1.257** risposte arrivate dai giovani di età compresa tra i 14 e i 30 anni, così suddivise nei quartieri:



Come per la sezione precedente dedicata alle donne, anche in questa sezione si andrà ad analizzare il dato medio della città.

Il 51% dei rispondenti nella fascia d'età 14-30 è maschio, mentre il 49% è femmina.

Il 45% dei giovani rispondenti dichiara di essere lavoratore, un altro 45% studente e un 10% si dichiara disoccupato/a, in cerca di occupazione o inattivo.

Il 71% dei rispondenti percepisce la propria situazione economica come tranquilla o agiata.

Tra i dati raccolti che caratterizzano questo gruppo di rispondenti, si rileva una **maggiore frequenza di utilizzo dei trasporti pubblici**: circa un quarto dei giovani utilizza più volte alla settimana i bus urbani, pochi meno utilizzano la tramvia. Il giudizio da parte dei giovani sui trasporti pubblici risulterà pertanto particolarmente interessante.



Con che frequenza utilizzi i seguenti mezzi di trasporto?
 (Percentuale di chi ha risposto "ogni giorno" o "più volte alla settimana")

►► Frequenza utilizzo dei trasporti urbani

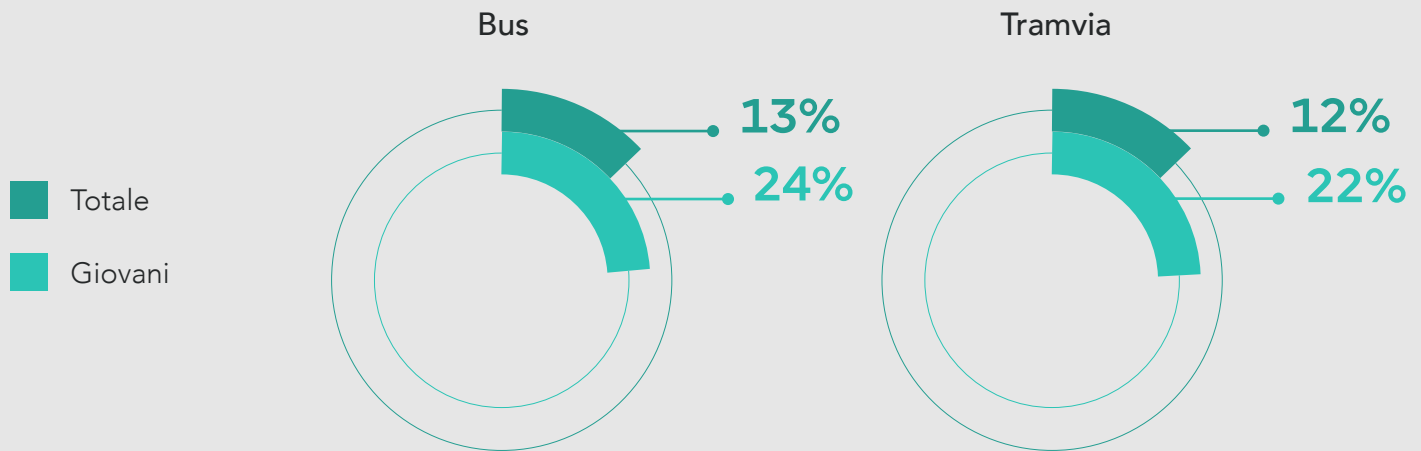


Grafico 10. Percentuale di chi utilizza la tramvia o i bus urbani ogni giorno o più volte alla settimana. Confronto tra risposte dei giovani (14-30 anni) e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

Non ci sono invece differenze significative rispetto alla media per quanto riguarda altre abitudini di spostamento o nella fruizione di aree verdi.

I cambiamenti percepiti a seguito dell'emergenza covid sono notevoli anche tra i giovani, con percentuali analoghe a quelle delle media.

Pensando ai cambiamenti dovuti all'emergenza coronavirus, quale delle seguenti affermazioni rispecchia maggiormente la tua condizione?



Grafico 11. Percezione del cambiamento dovuto all'emergenza coronavirus. Confronto tra risposte dei giovani (14-30 anni) e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

3.2 Più soddisfatti, più sicuri

I giudizi dei giovani sono più positivi rispetto alla media su gran parte degli aspetti indagati, come ad esempio sul

dato della qualità della vita in generale, con l'86% che si dichiara soddisfatto, rispetto all'82% di media.

Come giudichi la qualità della vita in generale nel quartiere?
(Percentuale dei soddisfatti)

► Qualità della vita

■ Totale

■ Giovani

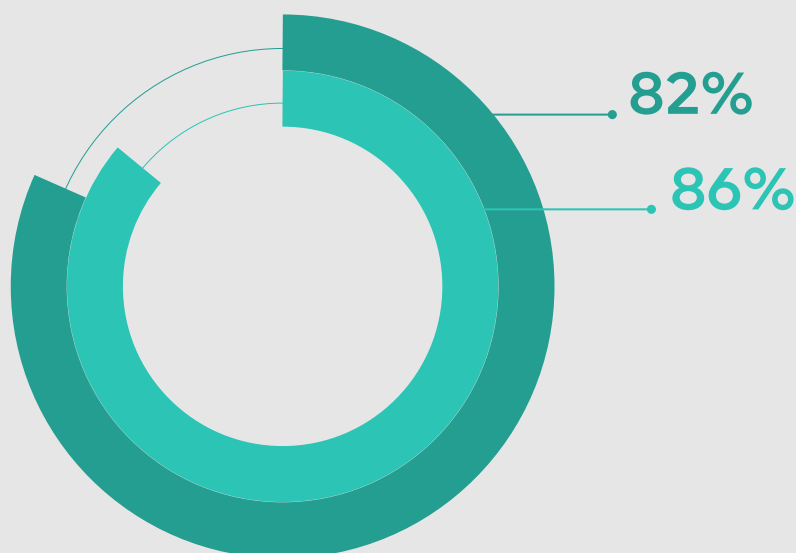


Grafico 12. Soddisfazione rispetto alla qualità della vita in generale. Confronto tra risposte dei giovani e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

I giovani risultano inoltre nettamente **meno preoccupati per la sicurezza** in città e per ben il 17% di loro **non sono necessari altri interventi** in questo ambito, un **dato quasi doppio rispetto alla media**.





Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata?
 Quale misura per la sicurezza urbana e sociale ritieni prioritaria per la tua zona?

►► Sicurezza urbana

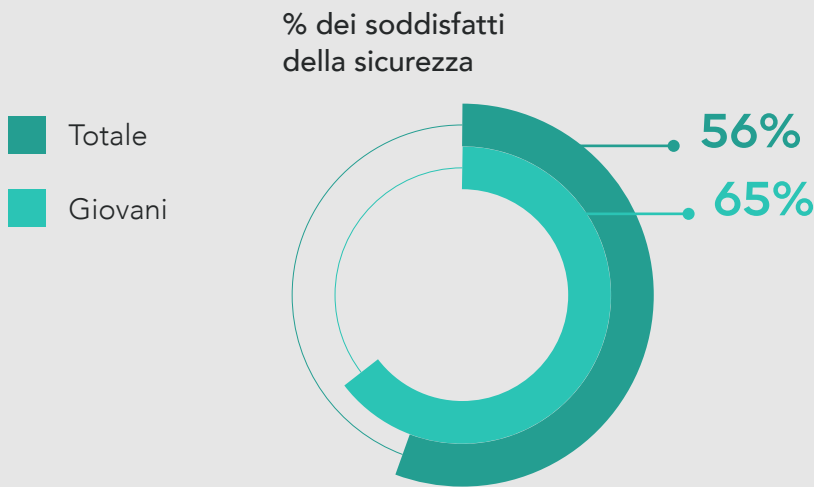


Grafico 13. Soddisfazione rispetto alla sicurezza. Confronto tra risposte dei giovani e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

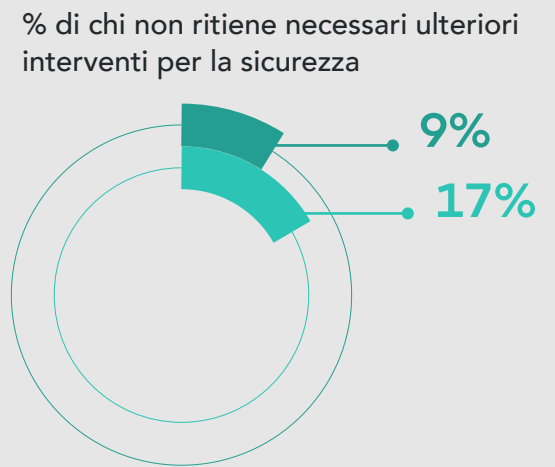


Grafico 14. Percentuale di quanti non ritengono necessarie ulteriori misure per migliorare la sicurezza. Confronto tra risposte dei giovani e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

Visto l'uso intensivo dei device digitali in questa fascia di età, un aspetto interessante in cui si evidenzia una **minore soddisfazione rispetto alla media** risulta essere quello relativo alla **qualità della connessione internet fissa**, ma il dato resta comunque molto positivo (75% di soddisfatti).



Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata?
 (Percentuale dei soddisfatti)

►► Qualità connessione fissa



Grafico 15. Soddisfazione rispetto alla qualità della connessione fissa. Confronto tra risposte dei giovani e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

Sui temi della viabilità stradale, dei marciapiedi e delle aree pedonali, i giovani risultano essere più soddisfatti, soprattutto sullo stato dei marciapiedi e delle aree pedonali, dove si dichiarano soddisfatti il 7% in più dei rispondenti rispetto alla media.



Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata?
(Percentuale dei soddisfatti)

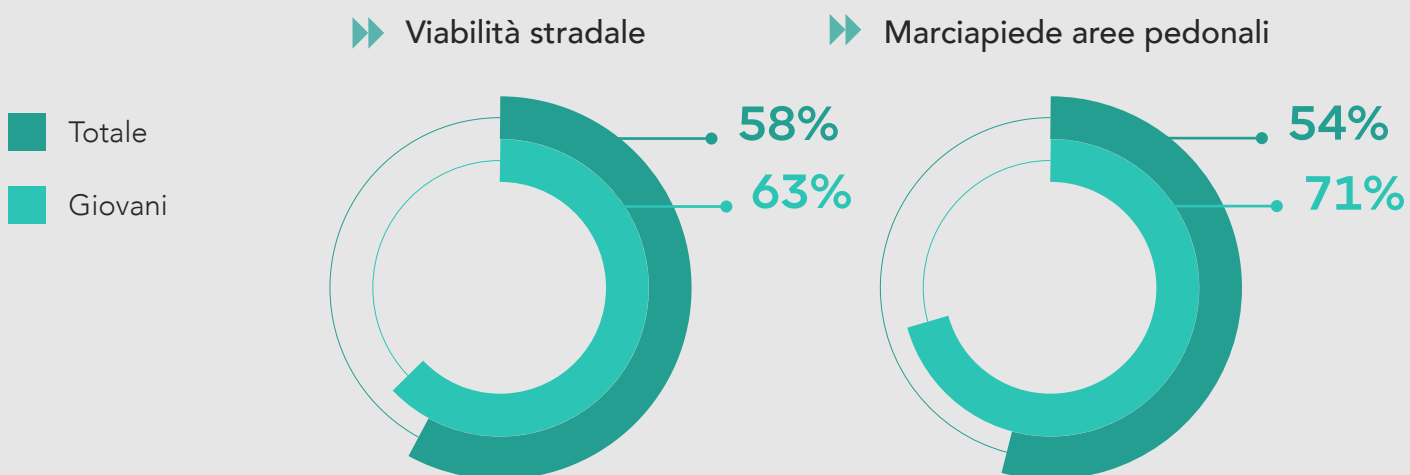


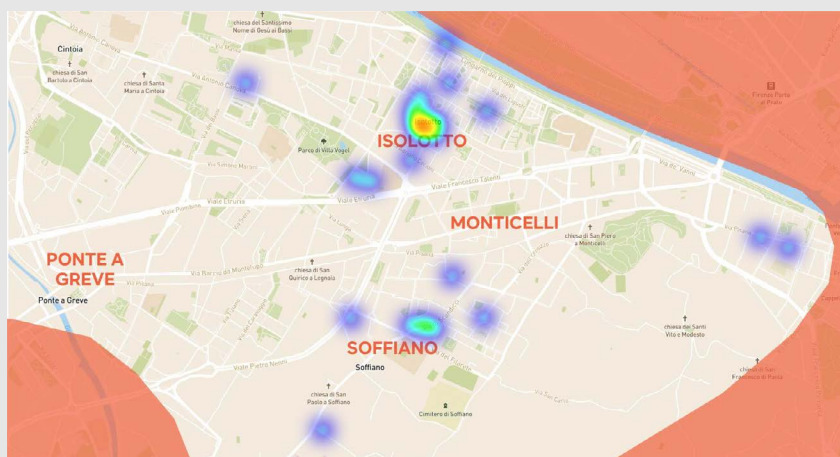
Grafico 16. Soddisfazione rispetto alla viabilità stradale e marciapiedi, aree pedonali. Confronto tra risposte dei giovani e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

3.3 Più spazi per socialità e cultura

Un tema che emerge come **rilevante per i più giovani è quello degli spazi di aggregazione nei quartieri**. Dalle richieste di interventi sulle mappe, nel Quartiere 4 la domanda di nuovi spazi di aggregazione - la cui mappa è riportata di seguito - è al primo posto tra i più giovani; anche negli altri quartieri queste richieste sono superiori rispetto al dato medio.

Il 10% dei giovani indica come intervento prioritario nel proprio quartiere la creazione di nuovi spazi di aggregazione. In totale le segnalazioni che arrivano dai giovani su questo tema sono 125, pari a quasi un terzo delle segnalazioni totali (438).

▶▶ Quartiere 4 — Isolotto/Legnaia



Mappa 2. Richieste di interventi di nuovi spazi culturali e di aggregazione sociale nella zona con maggiori segnalazioni da parte dei giovani 14-30 anni del Quartiere 4.

Sul tema della rigenerazione urbana, riscontriamo alcune differenze nelle risposte ai quesiti del Quartiere 5 che riguardano le trasformazioni maggiormente attese nell'**area di Novoli** - sulle quali si evidenzia un **maggior interesse dei giovani per la realizzazione dell'Urban Center alla Ex Ciminiera Fiat** - e le funzioni pubbliche da prevedere **nel complesso dell'ex-Meccanotessile, con preferenze sulla biblioteca e il centro giovani**.





Relativamente al quartiere di Novoli, quali trasformazioni sono a tuo avviso maggiormente attese?
(Possibilità di indicarne al massimo due)

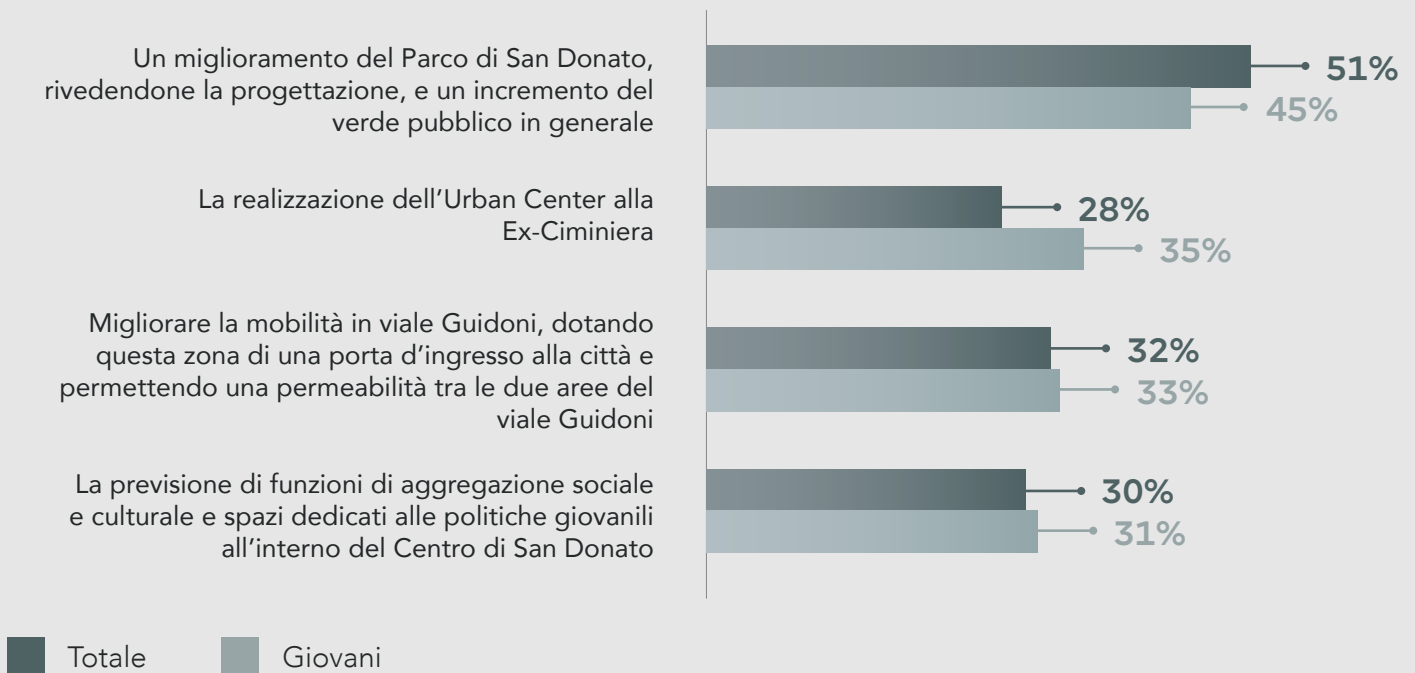


Grafico 17. Trasformazioni maggiormente attese nell'area di Novoli. Confronto tra risposte dei giovani e dato complessivo.

Base: rispondenti Quartiere 5

In relazione alle funzioni pubbliche da inserire nell'ex Meccanotessile, quali tra queste prediligeresti?
(Possibilità di indicarne al massimo due)

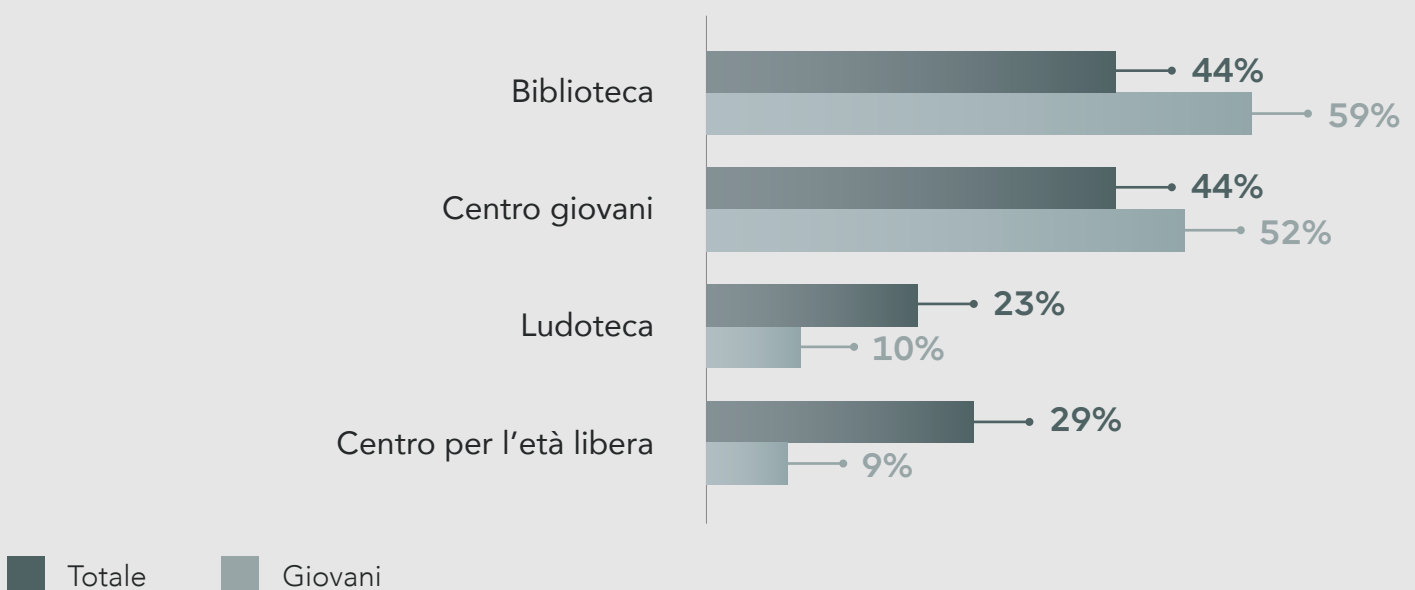


Grafico 18. Preferenze sulle funzioni pubbliche da inserire nel progetto di riqualificazione dell'ex Meccanotessile.

Base: rispondenti Quartiere 5.

3.4 Tramvia e trasporti più sostenibili

Come sopra anticipato, tra i più giovani ci sono molti utenti dei trasporti pubblici e la

loro **soddisfazione rispetto al tema risulta essere maggiore della media.**

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata?
(Percentuale dei soddisfatti)

▶▶ Trasporti pubblici urbani

■ Totale

■ Giovani

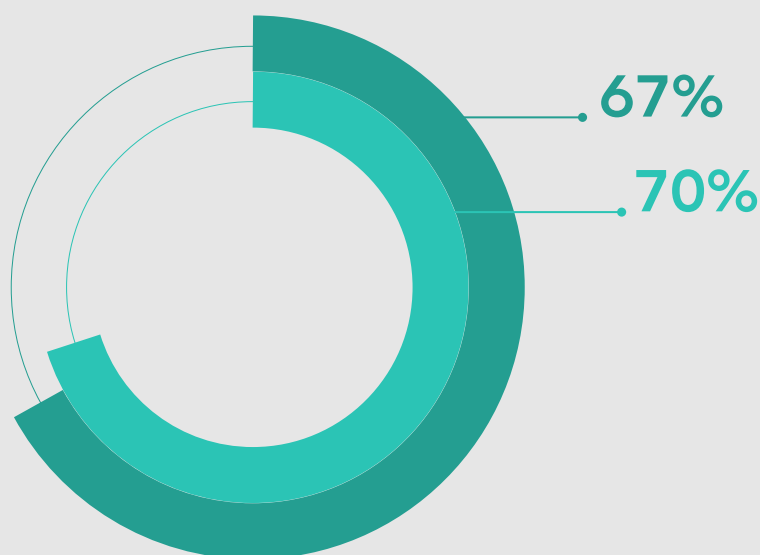


Grafico 19. Soddisfazione rispetto ai trasporti pubblici urbani. Confronto tra risposte dei giovani e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri.

Andando ad approfondire, nei quesiti che riguardano le nuove linee della tramvia per i Quartieri 3 e 5, riscontriamo **percentuali significative nelle risposte dei giovani che dichiarano di ritenerla importante.**





Quanto ritieni importante per la tua zona la costruzione di questa nuova linea della tramvia?
(Percentuale di chi ha risposto "molto" o "abbastanza importante")

▶▶ La nuova Linea 4 per il Q5

- Totale
- Giovani

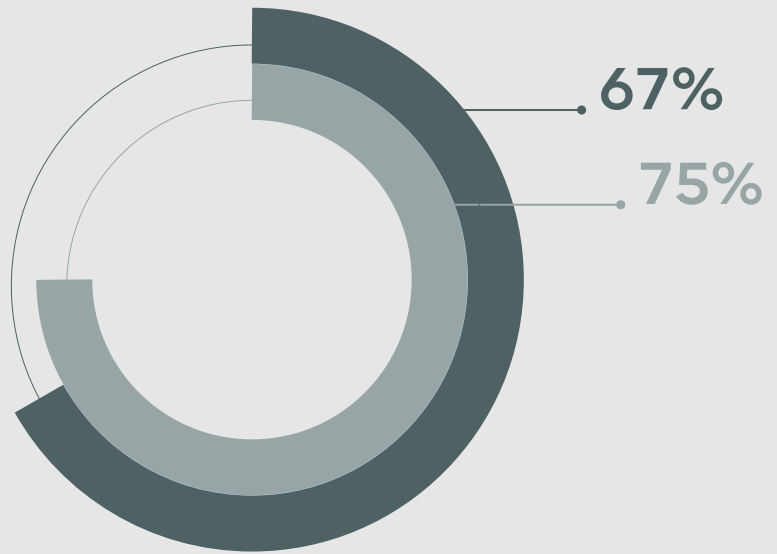


Grafico 20. Percentuale di rispondenti che reputano importante la costruzione della Linea 4 della tramvia. Confronto tra risposte dei giovani e dato complessivo.
Base: rispondenti Quartiere 5

La realizzazione della **tramvia direzione Careggi-Stazione SMN** risulta essere l'intervento più gradito per tutti nel Quartiere 5, e per i giovani in particolare con 6 punti percentuali in più. Il **murales dedicato a Nelson Mandela** viene indicato dal 39% dei giovani come l'intervento più gradito (contro un dato medio del 21%).



Quali interventi di trasformazione realizzati negli ultimi cinque anni nel tuo Quartiere hai apprezzato di più?
(Indicane al massimo tre)

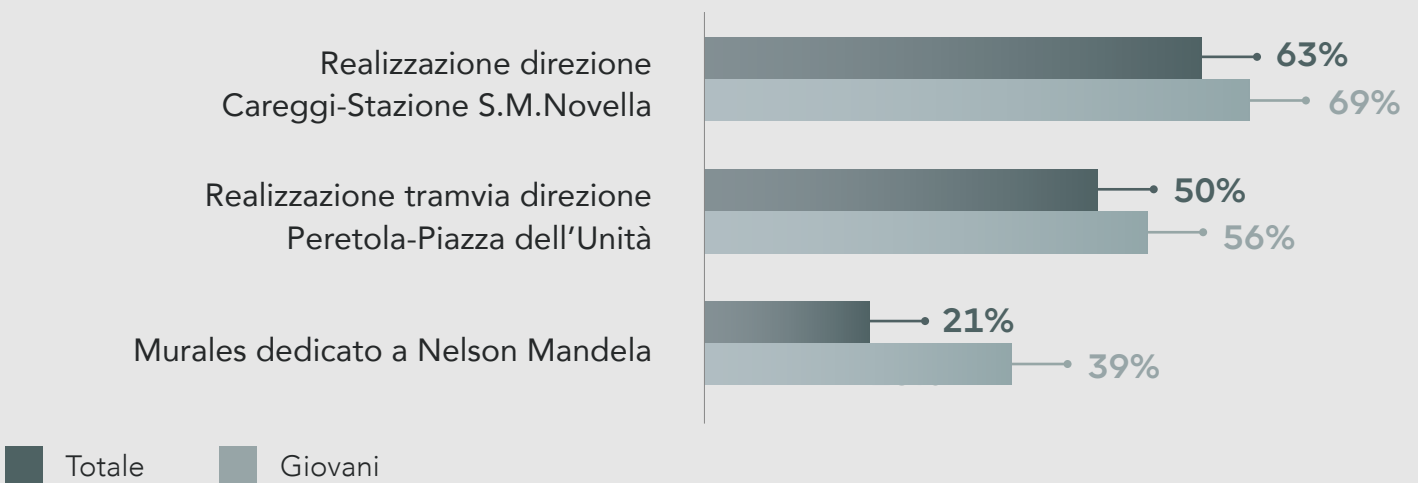


Grafico 21. Gli interventi più graditi nel Q5. Top-3 tra i giovani e il confronto con il dato complessivo del Quartiere.
Base: rispondenti Quartiere 5

Circa le misure prioritarie a completamento della nuova tramvia nel Quartiere 3 i giovani chiedono maggiormente l'**aggiunta di corse notturne e di piste e corsie ciclabili**.



In relazione alla costruzione della nuova linea della tramvia che collegherà il centro della città con la zona di Firenze Sud (Gavinana, Giannotti, Europa) fino a Bagno a Ripoli, quali di queste misure vorresti che fossero ritenute prioritarie a completamento della nuova linea tramviaria?

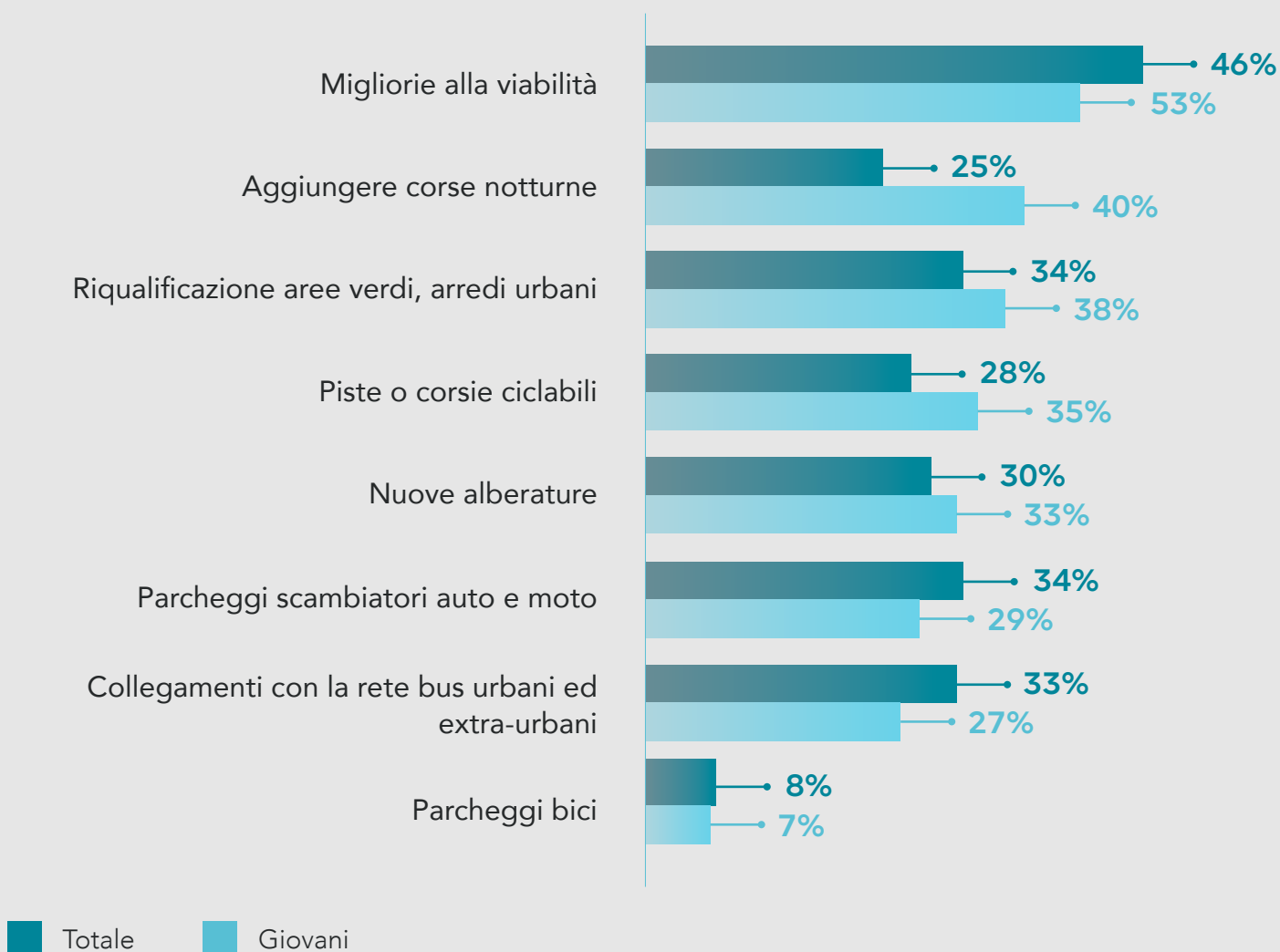


Grafico 22. Misure prioritarie da realizzare a completamento della tramvia nel Quartiere 3.
Base: rispondenti Quartiere 3



4. Firenze dei *city* *users*

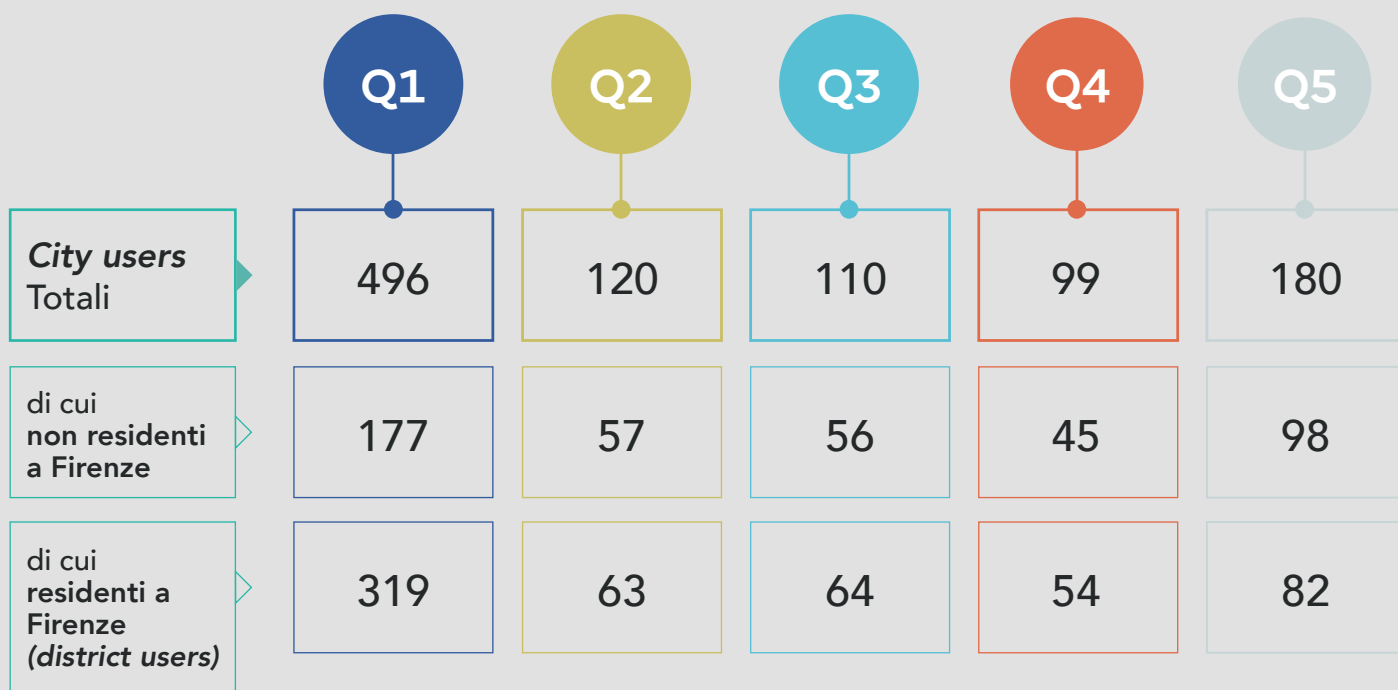


4.1 Definizioni

Attraverso le domande sul luogo di residenza e la ragione per cui i rispondenti frequentano il Quartiere di interesse, possiamo individuare la categoria dei *city users*, intesi come coloro che utilizzano un quartiere nel quale non risiedono. Tra questi sono stati distinti coloro

che risiedono nel Comune di Firenze (in un quartiere diverso da quello del questionario analizzato), che chiameremo *district users*, e coloro che risiedono in un Comune diverso, i *city users* propriamente detti.

Le risposte complessive pervenute sono state **1.005**, così suddivise per gruppo e per quartiere:



Di seguito sono riportati i risultati aggregati a livello cittadino, senza dettaglio per Quartiere.

4.2 I city users

Il profilo dei *city users* non residenti a Firenze (di cui andiamo qui ad analizzare i dati) non è dissimile da quello generale per quanto riguarda età e genere. **Il 45% ha risposto al questionario di un quartiere nel quale lavora, il 15% invece ci studia, mentre i restanti vi si recano per altri motivi (principalmente per svago e motivi familiari).** Dei 433 *city users* analizzati, circa tre su quattro arrivano da un comune dell'area della città metropolitana di Firenze.

Per questo gruppo di persone, l'impatto delle restrizioni imposte nei mesi scorsi (e tuttora attive, seppur in maniera diversa), per il contenimento dell'epidemia Covid-19, è stato maggiore della media, come evidenziato nel grafico seguente, che riporta il dato anche per i *district users* e il confronto con il totale.

Pensando ai cambiamenti dovuti all'emergenza coronavirus, quale delle seguenti affermazioni rispecchia maggiormente la tua condizione?



Grafico 23. Percezione del cambiamento dovuto all'emergenza coronavirus. Confronto tra risposte di *city users*, *district users* e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

In generale, **i *city users* risultano più critici della media.** Dalle loro risposte emergono in particolare questioni rilevanti che riguardano **mobilità e ambiente.**

Un binomio, in effetti, con implicazioni interessanti, visto che il gruppo dei *city users* si caratterizza per un **elevato utilizzo dell'auto: il 70% la utilizza più volte a settimana.**



Con che frequenza utilizzi i seguenti mezzi di trasporto? "Automobile"
(Percentuale di chi ha risposto "ogni giorno" o "più volte alla settimana")

►► Utilizzo dell'automobile

- Totale
- City users

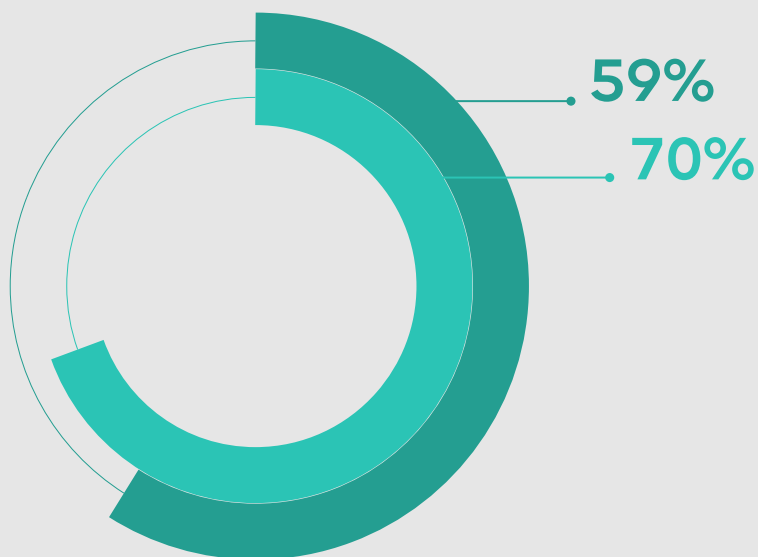


Grafico 24. Percentuale di chi utilizza l'auto ogni giorno o più volte alla settimana. Media delle risposte nei cinque Quartieri

La soddisfazione sulla viabilità e soprattutto sui parcheggi è più bassa della media: solo il 49% è soddisfatto della viabilità, solo il 41% dei parcheggi.

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata?
(Percentuale dei soddisfatti)

►► Viabilità stradale

►► Parcheggi per auto e moto

- Totale
- City users

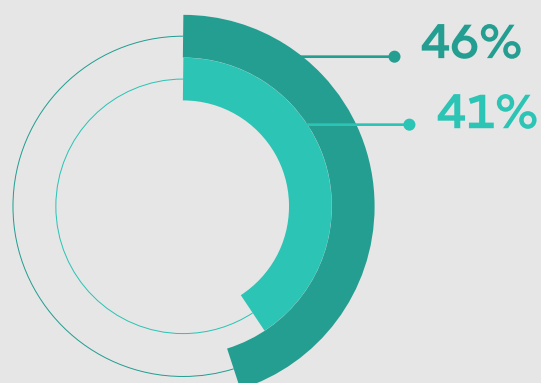
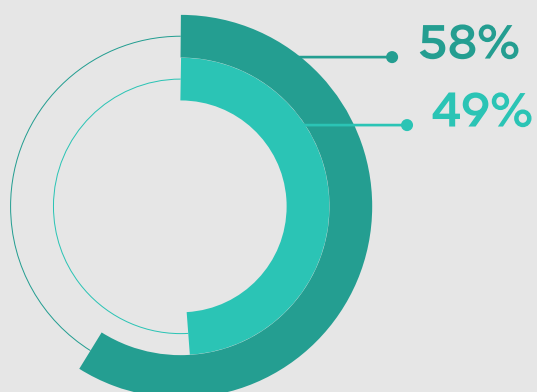


Grafico 25. Soddisfazione rispetto a viabilità e parcheggi per auto e moto. Confronto tra risposte dei city users e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

Il giudizio sullo scudo verde, però, è comunque positivo: 87% lo approva, in linea al dato totale. Probabilmente, i *city users* rispondenti lo giudicano positivamente anche per l'impatto positivo che ambisce ad avere sulla riduzione dell'inquinamento ambientale. Emerge infatti **molta insoddisfazione per l'inquinamento, sia acustico che ambientale.**



Come giudichi questa iniziativa?
(Percentuale giudizi positivi)

» Scudo verde

- Totale
- City users

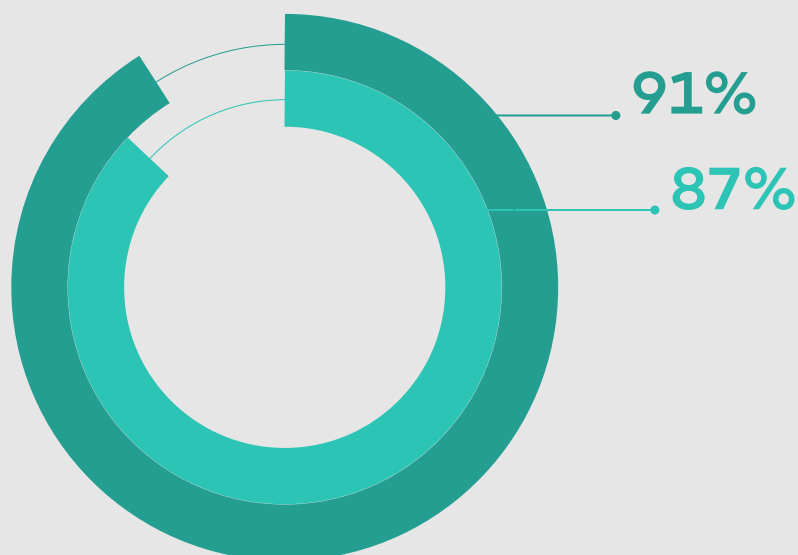


Grafico 26. Giudizio sullo "Scudo verde". Confronto tra risposte dei city users e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata?
(Percentuale dei soddisfatti)

» Qualità dell'aria

» Inquinamento acustico

- Totale
- City users

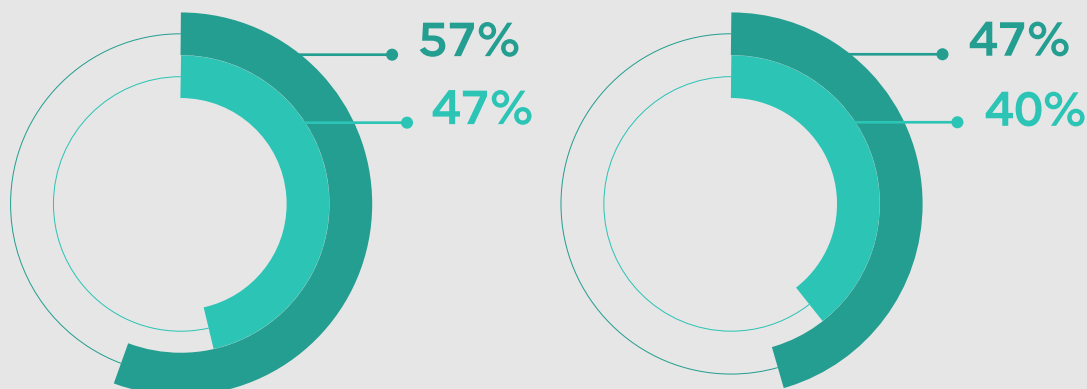


Grafico 27. Soddissfazione rispetto a qualità dell'aria e inquinamento acustico. Confronto tra risposte dei city users e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

Viene incontro a queste esigenze **la tramvia: reputata utile e importante dall'80%**, dato in linea con il giudizio complessivo della popolazione.



Pensando alla tramvia fiorentina, con quale di queste affermazioni sei maggiormente d'accordo? "La tramvia è..." (Percentuale di chi la ritiene utile e importante per la città)

▶▶ Giudizio sulla tramvia esistente

- Totale
- City users

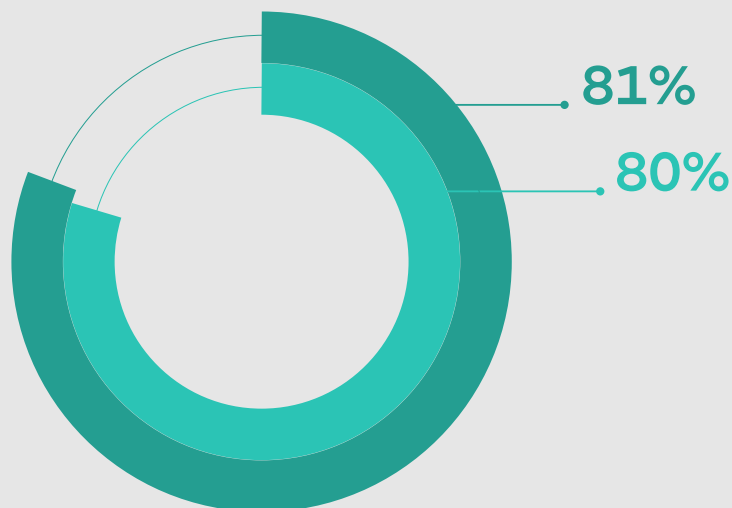


Grafico 28. Valutazione generale sulla tramvia fiorentina. Confronto tra risposte dei city users e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri.

Anche il **giudizio sui trasporti urbani risulta essere positivo, con tre punti percentuali maggiori della media.**



Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata? (Percentuale dei soddisfatti)

▶▶ Trasporti pubblici urbani

- Totale
- City users

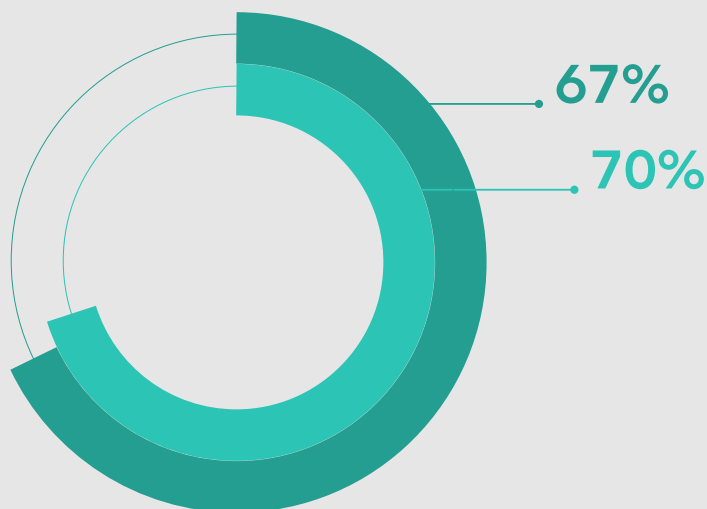


Grafico 29. Soddisfazione rispetto a trasporti pubblici urbani. Confronto tra risposte dei city users che utilizzano almeno qualche volta al mese tramvia o bus urbani e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

4.3 I district users

Il profilo dei *district users* si caratterizza per una prevalenza di rispondenti uomini (52%) rispetto alle donne (48%). Si tratta di **persone che si recano nel quartiere di interesse (principalmente nel Quartiere 1) per lavoro 51%, studio 10% e per altri motivi 42% - soprattutto per svago e tempo libero 32%.**

I dati sulle abitudini di mobilità di questo gruppo sono caratterizzati da **maggiori percentuali di utilizzo di bici (32% rispetto al 26% dato medio) e bus urbani (+ 6% rispetto alla media).**

Con che frequenza utilizzi i seguenti mezzi di trasporto?
(Percentuale di chi ha risposto "ogni giorno" o "più volte alla settimana")

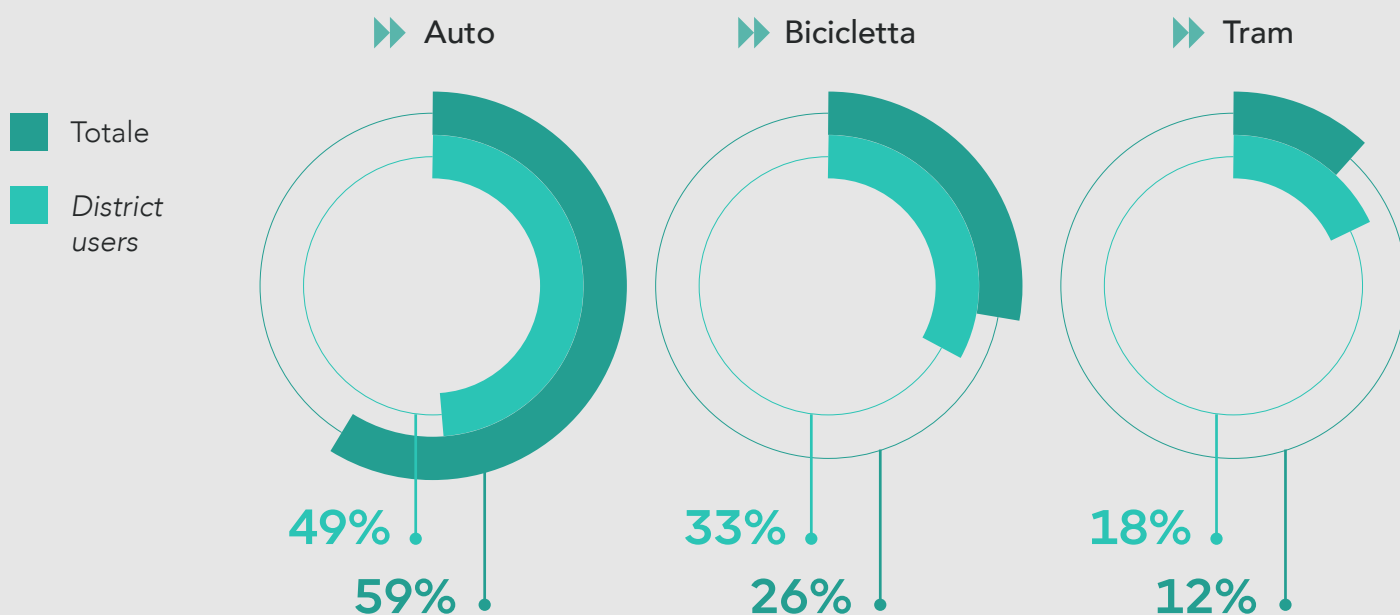


Grafico 30. Percentuale di chi utilizza auto, bicicletta o bus urbani ogni giorno o più volte alla settimana. Confronto tra risposte dei district users e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

Per quanto riguarda gli spostamenti a piedi, si riscontra una frequenza identica alla media (63%), mentre si hanno **percentuali minori di utilizzo dell'auto (49% rispetto al dato medio de 59%).**

Andando ad approfondire le caratteristiche di questo gruppo in base alle abitudini di mobilità dichiarate, si riscontrano **livelli di soddisfazione più bassi della media per quanto riguarda le piste ciclabili (36% di soddisfatti rispetto al 44% dato medio).**

Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti relativi alla zona da te indicata?
(Percentuale dei soddisfatti)

►► Piste ciclabili

- Totale
- Districts users

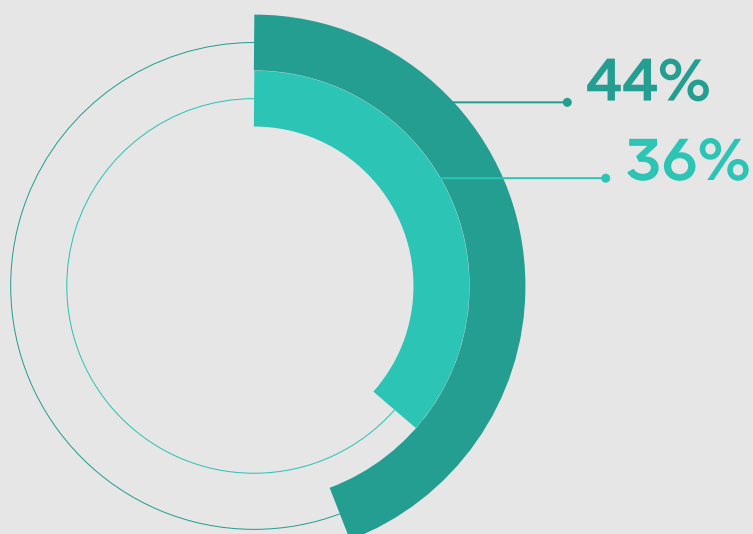


Grafico 31. Soddisfazione rispetto alle piste ciclabili. Confronto tra risposte dei district users e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

Le opinioni riguardo alla tramvia, invece, sono molto positive, confermando percentuali di gradimento in linea con il dato complessivo.

Pensando alla tramvia fiorentina, con quale di queste affermazioni sei maggiormente d'accordo?
"La tramvia è..." (Percentuale di chi la ritiene utile e importante)

►► Tramvia esistente

- Totale
- Districts users

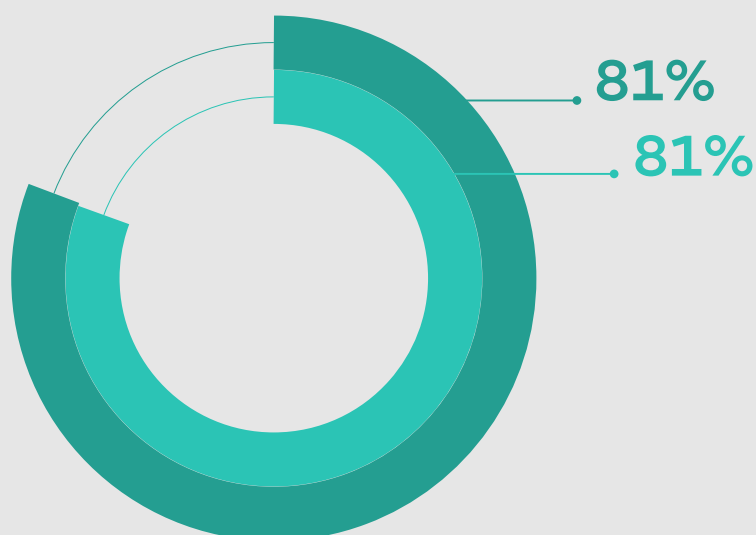


Grafico 32. Valutazione generale sulla tramvia fiorentina. Confronto tra risposte dei district users e dato complessivo. Media delle risposte nei cinque Quartieri

5. Conclusioni

Sebbene la campagna di ascolto Firenze Prossima non sia stata condotta come un'indagine campionaria tesa a restituire un'immagine a specchio della composizione sociale della città, ma abbia accolto i contributi liberi di chi vive Firenze quotidianamente, la grande partecipazione raccolta ha permesso non solo di restituire le opinioni degli oltre 7000 rispondenti, ma anche di fare tre interessanti focus, su donne, giovani e city users, fornendo **una serie di elementi su cui riflettere**.

Attraverso il **focus sulle donne** si è visto che la loro esperienza della città è caratterizzata da una **maggiore frequenza negli spostamenti a piedi** e da un'attenzione particolare nei confronti dell'accessibilità degli spazi pubblici, dei **marciapiedi** e delle **aree pedonali**. Le trasformazioni degli ultimi cinque anni che hanno avuto un maggiore impatto per le donne, e anche quelle che sono da loro più auspiccate, riguardano soprattutto gli **spazi di aggregazione sociale e quelli culturali**, ma anche **giardini, parchi e aree dove sono previsti servizi per bambini e famiglie**. Insieme alla **sicurezza**, anche i **servizi di vicinato** e la **coesione sociale** risultano essere priorità per le donne.

Per i **giovani rispondenti nella fascia d'età tra i 14 e i 30 anni**, equamente suddivisi tra lavoratori e studenti, l'esperienza della città è caratterizzata da una **maggiore**

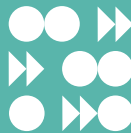
frequenza di utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici, che giudicano positivamente, soprattutto la tramvia. Immaginando le nuove linee della tramvia, le vorrebbero **collegate in maniera più efficace con il sistema delle piste ciclabili** e con l'aggiunta di **corse notturne**. I giovani si dimostrano meno preoccupati rispetto ai temi della sicurezza, della viabilità e della manutenzione degli spazi pubblici, mentre vorrebbero **più spazi per socialità e cultura**.

Oltre **1000 partecipanti hanno compilato il questionario di un quartiere dove non abitano**, ma nel quale svolgono attività lavorative, vi si recano nel tempo libero, per trovare i familiari o per motivi di svago. Sono loro che **hanno subito il cambiamento più grande in seguito alle misure di contenimento del contagio da coronavirus**.

Di questi, **chi non risiede a Firenze si muove più spesso della media con l'automobile e considera note dolenti la viabilità, i parcheggi, la qualità dell'aria e l'inquinamento acustico**.

Coloro che invece risiedono in città si spostano con una frequenza più alta della media in bici - con livelli di soddisfazione bassi riguardo alle piste ciclabili - e in tram, dichiarando qui livelli di soddisfazione alti, al pari della media cittadina.

Il "Report Finale - Focus sui rioni"
sarà pubblicato
Lunedì 7 dicembre su
www.firenzeprossima.it



Powered by

