



FIRENZE

Rendiconto sociale provinciale 2024



Sommario

Presentazione.....	8
Il panorama sociodemografico	11
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età – Provincia di Firenze	12
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Firenze.....	12
1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Firenze	13
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Firenze	14
1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Firenze	14
1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Firenze	15
1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico	16
Il mercato del lavoro	18
2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Firenze	19
2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Firenze ...	20
2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Firenze.....	22
2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Firenze.....	24
2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Firenze	26
2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Firenze	26
2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Firenze	27
2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Firenze	27
2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Firenze.....	28
2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Firenze.....	28
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	30
3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Firenze	30
3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Firenze.....	32
3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Firenze	32
3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Firenze	33
Ammortizzatori sociali	35
4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Firenze	35

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Firenze	36
4.3 Tavola 23 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze.....	37
4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Firenze	39
4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Firenze.....	39
4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Firenze.....	40
4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Firenze.....	40
Prestazioni pensionistiche e previdenziali.....	42
5.1 Pensioni vigenti e liquidate	43
5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Firenze	43
5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Firenze.....	44
5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Firenze	45
5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Firenze	46
5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Firenze	47
5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Firenze.....	49
5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Firenze.....	50
5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Firenze	51
5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Firenze	53
5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze.....	55
5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica – tempi di accoglimento – Provincia di Firenze.....	57
5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Firenze.....	59
5.2 Anticipazioni pensionistiche.....	61
5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Firenze.....	61
5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Firenze.....	61
5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Firenze	62
5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Firenze.....	63
5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Firenze.....	63
Prestazioni assistenziali e sociali.....	65
6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Firenze	65
6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Firenze	66
6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Firenze.....	68

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Firenze	69
6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Firenze.....	70
6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Firenze	70
Relazioni con l'utenza.....	72
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Firenze	72
7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Firenze.....	73
7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Firenze.....	73
7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Firenze	73
7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Firenze	74
7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Firenze	75
7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Firenze.....	77
Organizzazione e Risorse Umane	79
8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Firenze.....	79
8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Firenze	81
Contenzioso	84
9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Firenze.....	85
9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Firenze	87
9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Firenze	88
9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Firenze	89
9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Firenze	89
Patrimonio a reddito.....	92
10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Firenze.....	92
10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Firenze	93

Presentazione

A cura della Direzione Provinciale e del Comitato Provinciale Inps di Firenze

La presentazione del rendiconto sociale sul territorio è l'espressione di un evento di grande "Valore" perché si pone come tangibile segno di prossimità e di trasparenza dell'Istituto verso la collettività, gli stakeholders -Enti di Patronato e Ordini Professionali- e le altre Amministrazioni con cui l'Istituto si relaziona.

Giova ricordare come trattasi di un'iniziativa riservata dal CIV ai Comitati provinciali, in funzione delle Delibere del CIV n. 26 e n. 27 del 21 marzo 2023, aventi ad oggetto, rispettivamente, "Funzioni dei Comitati Territoriali" e "Linee di indirizzo sull'attività dei Comitati Regionali e Provinciali dell'Inps"; se ne sottolinea l'importanza perché consente la condivisione di dati ufficiali di interesse di una sede provinciale Inps, in questo caso, quella di Firenze, riferiti al suo panorama socio-demografico, al suo mercato del lavoro, alle sue attività di relazione con il pubblico, alle sue attività produttive.

Anche quest'anno sarà l'occasione, poi, per accendere dei focus su quelle che possono essere state alcune delle attività "caratterizzanti" la vita della direzione provinciale Inps di Firenze riferite all'anno 2024, con lo scopo di metterne in luce punti di forza e di criticità.

Emerge, sicuramente, come lo scorso anno, l'importanza della "cura" delle relazioni, specie con i principali intermediari dell'Istituto -Enti di Patronato e Ordini Professionali- ai quali va il Mio più sentito ringraziamento per il consueto atteggiamento di fattiva e proficua collaborazione.

In modo particolare, la programmazione calendarizzata di incontri con gli Enti di Patronato ha consentito di dare continuità, anche per il 2024, ad un confronto non altrimenti possibile ovvero ad un visibile e condiviso miglioramento sia delle relazioni che del servizio offerto, perché accomunato da visioni comuni del lavoro ovvero "fare insieme per garantire un servizio migliore al cittadino".

Vivere, infatti, la reciproca collaborazione, come leva indispensabile e strategica del lavoro quotidiano è un aspetto dal quale, ai fini dell'efficacia dell'azione amministrativa non si può davvero più prescindere e nell'ambito delle relazioni con gli intermediari e in quelle riferite ai collaboratori interni.

Ed è a questi ultimi che va il Mio ringraziamento più sentito ovvero a tutto il Personale della Sede Provinciale di Firenze comprensiva delle Sue Agenzie -dirigenti e funzionari- per aver sposato pienamente questa Visione del lavoro al quale si dedicano con profonda assiduità e dedizione nell'interesse della collettività.

Lucia Ferri
direttore provinciale

Lo Stato Sociale è il sistema di protezione economica e sociale che caratterizza i nostri paesi di antica e moderna democrazia ed in particolare i paesi europei.

Una peculiarità preziosa e da conservare nei suoi principi, ma da adattare all'evoluzione della società e dei bisogni delle persone.

Negli ultimi anni si susseguono discussioni e valutazioni sulla sostenibilità della spesa sociale, in particolare su quella pensionistica ed assistenziale, in relazione alla demografia, alla dimensione del debito pubblico, alla composizione ed alle dinamiche del mondo del lavoro.

Tutto ciò ci fa capire di quanto sia importante mantenere un equilibrio fra quantità e qualità dei servizi erogati e loro costo.

Questo breve cenno sul quadro generale per trasmettere la consapevolezza che niente è assicurato per sempre a prescindere dai fattori che lo rendono possibile.

Di questo dobbiamo essere consapevoli e fare tutto ciò che è necessario per continuare ad avere e anche migliorare il nostro Welfare State.

Questa breve premessa per accennare al quadro generale che rappresenta la cornice entro la quale poi l'INPS assicura ai cittadini servizi essenziali come previdenza e assistenza.

La presentazione del rendiconto sociale ha proprio l'obiettivo di avere contezza delle dimensioni delle tipologie dei servizi erogati, per avere spunti di riflessione su come migliorare il rapporto con l'utenza sia in termini di accessibilità e fruibilità dei servizi stessi.

In questo quadro il rapporto con gli attori sociali ed in particolare con i patronati è un elemento essenziale per dare una presenza sul territorio più capillare possibile.

È il secondo anno che a Firenze viene presentato il rendiconto sociale e nelle intenzioni del Comitato provinciale vuole essere un altro passo di un percorso di rafforzamento delle sinergie fra l'istituto e gli stakeholders.

In ultimo un ringraziamento agli operatori e ai dirigenti dell'INPS di Firenze per il loro lavoro e agli operatori e ai dirigenti dei patronati.

Infine, grazie ai colleghi componenti del Comitato provinciale che con competenza e dedizione assicurano il funzionamento del comitato stesso.

Giovanni Ronchi

Presidente Comitato Provinciale INPS Firenze

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Firenze, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante. Per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, è evidenziata sia per le femmine sia per i maschi una tendenza positiva per l'arco temporale preso in esame. All'interno della Provincia di Firenze il numero di emigrati verso l'estero, nel 2023, risulta essere maggiore rispetto al dato del decennio precedente. Per quanto riguarda il numero di immigrati provenienti dall'estero, il dato riportato risulta inferiore rispetto al periodo precedente. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, sia gli emigrati sia gli immigrati risultano coerenti con quanto accade a livello regionale. Il saldo demografico, risultante dalla somma algebrica tra saldo migratorio e saldo naturale, mostra nel tempo una tendenza oscillatoria.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere, età – Provincia di Firenze

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Firenze	511.312	477.473	988.785	113.640	617.288	257.857	988.785
Regione Toscana	1.880.624	1.779.906	3.660.530	413.756	2.278.528	968.246	3.660.530
Italia	30.124.502	28.846.728	58.971.230	7.186.267	37.428.227	14.356.736	58.971.230

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere, età su base percentuale – Provincia di Firenze

Popolazione 2024							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Firenze	51,7	48,3	100,0	11,5	62,4	26,1	100,0
Regione Toscana	51,4	48,6	100,0	11,3	62,3	26,5	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,4	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – Provincia di Firenze

Saldo naturale			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2013	8.235	10.663	-2.428
2014	8.099	10.706	-2.607
2015	7.513	11.777	-4.264
2016	7.571	10.932	-3.361
2017	7.208	11.482	-4.274
2018	7.022	10.980	-3.958
2019	6.610	11.169	-4.559
2020	6.333	12.462	-6.129
2021	6.395	11.816	-5.421
2022	6.228	12.669	-6.441
2023	5.880	11.080	-5.200

Fonte: Istat

Saldo naturale (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2023			
	Saldo Naturale	Popolazione 2023	Incidenza %
Firenze	-5.200	990.336	-0,5
Regione Toscana	-22.502	3.664.798	-0,6
Italia	-280.824	58.989.749	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Firenze

Anno	Speranza di vita											
	ALLA NASCITA				65				85			
	Femmine		Maschi		Femmine		Maschi		Femmine		Maschi	
2013	85,9		81,6		23,0		19,7		7,5		6,1	
2023	86,6		82,8		23,5		20,5		7,6		6,4	

Fonte: Istat

	Speranza di vita											
	2023											
	ALLA NASCITA				65				85			
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Firenze	86,6	82,8	23,5	20,5	7,6	6,4						
Regione Toscana	85,7	81,9	22,8	20,0	7,2	6,1						
Italia	85,1	81,0	22,3	19,4	7,1	6,0						

Fonte: Istat

1.6 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Firenze

Anno	Emigrati									
	Femmine					Maschi				
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	Totale	
2003	29	100	53	15	40	129	70	10		446
2013	55	150	64	10	77	157	112	9		634
2023	112	389	146	42	110	487	211	38		1.535

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per regione d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2023					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Firenze	689	846	1.535	990.336	0,2
Regione Toscana	2.725	3.295	6.020	3.664.798	0,2
Italia	51.163	62.894	114.057	58.989.749	0,2

Fonte: Istat

1.7 Tavola 6 - Flusso migratorio – IMMIGRATI e migrazioni interne – Provincia di Firenze

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2003	359	998	330	23	387	1.036	403	12	3.548
2013	591	1.990	1.351	78	603	1.807	761	36	7.217
2023	413	1.123	1.388	199	448	1.567	916	67	6.121

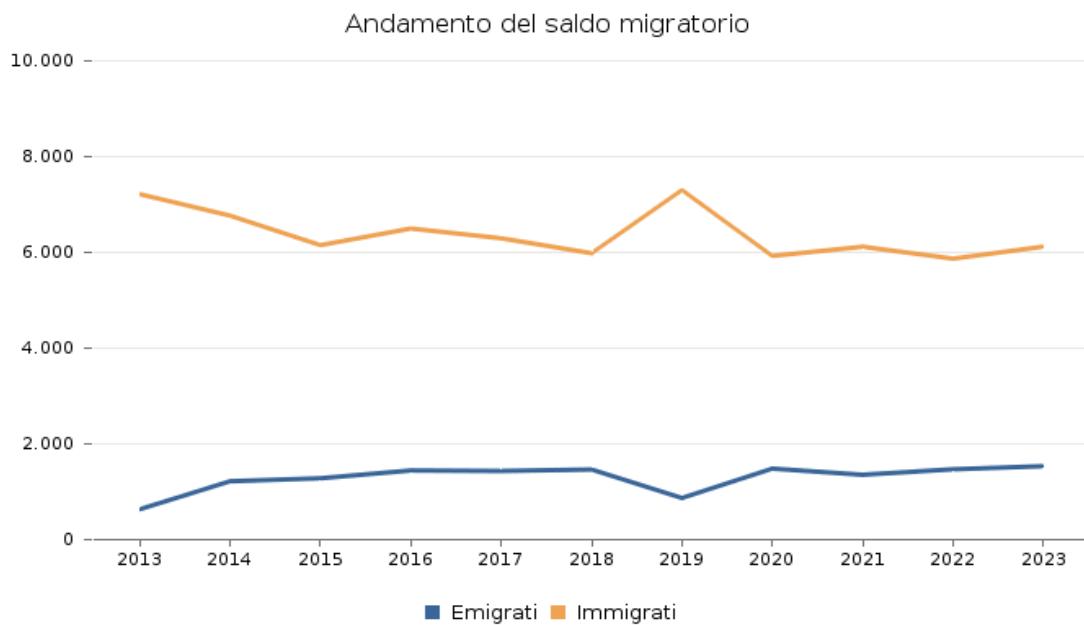
Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per regione di destinazione

Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2023					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2023	Incidenza %
Firenze	3.123	2.998	6.121	990.336	0,6
Regione Toscana	9.886	10.312	20.198	3.664.798	0,6
Italia	118.970	132.567	251.537	58.989.749	0,4

Fonte: Istat

1.8 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio e demografico



Fonte: Istat

Saldo migratorio											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emigrati	634	1.220	1.282	1.445	1.435	1.465	870	1.484	1.355	1.470	1.535
Immigrati	7.217	6.768	6.151	6.499	6.295	5.983	7.303	5.926	6.119	5.869	6.121
Saldo migratorio	6.583	5.548	4.869	5.054	4.860	4.518	6.433	4.442	4.764	4.399	4.586

Fonte: Istat

Saldo Demografico											
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Saldo migratorio	6.583	5.548	4.869	5.054	4.860	4.518	6.433	4.442	4.764	4.399	4.586
Saldo naturale	-2.428	-2.607	-4.264	-3.361	-4.274	-3.958	-4.559	-6.129	-5.421	-6.441	-5.200
Saldo demografico	4.155	2.941	605	1.693	586	560	1.874	-1.687	-657	-2.042	-614

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Firenze, nel 2024 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni di rapporti di lavoro rispetto alle cessazioni. Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una riduzione sia delle assunzioni a tempo indeterminato sia delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva un decremento delle assunzioni a tempo indeterminato a fronte di un aumento di quelle a tempo determinato. Nella Provincia di Firenze si assiste ad un aumento del tasso di occupazione a fronte di un calo sia del tasso di disoccupazione sia tasso di inattività. I lavoratori dipendenti con contratti Part Time della Provincia di Firenze rappresentano 26,2% dei lavoratori dipendenti totali, dato minore rispetto sia al valore regionale sia a quello nazionale.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Firenze

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
Posizione prevalente	2023						
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	194.040	185.025	379.065	36.587	43.413	80.000	459.065
<i>privati</i>	137.262	153.000	290.262	24.160	38.981	63.141	353.403
<i>pubblici</i>	48.062	27.215	75.277	443	135	578	75.855
<i>agricoli</i>	1.609	4.242	5.851	357	2.078	2.435	8.286
<i>domestici</i>	7.107	568	7.675	11.627	2.219	13.846	21.521
Artigiani	5.324	18.824	24.148	1.390	4.033	5.423	29.571
Commercianti	10.479	18.518	28.997	1.782	3.611	5.393	34.390
Agricoli autonomi	1.373	2.225	3.598	35	37	72	3.670
Gestione Separata	11.928	17.125	29.053	1.173	939	2.112	31.165
Voucher/Lavoro occasionale	686	296	982	110	15	125	1.107
Totale	223.830	242.013	465.843	41.077	52.048	93.125	558.968

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Lavoratori part time				
		2023		
Lavoratori		Femmine	Maschi	
Lavoratori dipendenti		145.463	172.238	317.702
Lavoratori dipendenti Part time		57.511	25.572	83.084
Lavoratori dipendenti Part time % - Firenze		39,5	14,9	26,2
Lavoratori dipendenti Part time % - Toscana		45,4	15,7	28,9
Lavoratori dipendenti Part time % - Italia		44,1	15,4	27,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sui lavoratori dipendenti del settore privato non agricolo

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Firenze

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	10.112	22.940	3.305	7.283	6.602
	Maschi	13.980	23.757	3.226	6.563	7.047
	Totale	24.092	46.697	6.531	13.846	13.649
Straniero-a	Femmine	5.091	9.519	1.045	3.065	2.581
	Maschi	8.495	15.579	1.005	3.660	3.293
	Totale	13.586	25.098	2.050	6.725	5.874
Totale	Femmine	15.203	32.459	4.350	10.348	9.183
	Maschi	22.475	39.336	4.231	10.223	10.340
	Totale	37.678	71.795	8.581	20.571	19.523

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale – Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	8.883	22.227	3.400	6.388	6.445
	Maschi	12.651	22.667	3.255	6.072	6.998
	Totale	21.534	44.894	6.655	12.460	13.443
Straniero-a	Femmine	4.660	9.766	1.119	2.511	2.570
	Maschi	8.551	16.808	1.185	3.107	3.500
	Totale	13.211	26.574	2.304	5.618	6.070
Totale	Femmine	13.543	31.993	4.519	8.899	9.015
	Maschi	21.202	39.475	4.440	9.179	10.498
	Totale	34.745	71.468	8.959	18.078	19.513

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time

Fasce d'età	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	13.003	9.813	22.816	13.339	10.824	24.163	13.048	10.937	23.985
30 - 50	15.328	9.564	24.892	14.991	9.428	24.419	13.850	8.947	22.797
51 ed oltre	5.701	3.783	9.484	6.069	4.083	10.152	6.028	4.048	10.076
Totale	34.032	23.160	57.192	34.399	24.335	58.734	32.926	23.932	56.858

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

Assunzioni Part time (incidenza percentuale sul totale)			
Fasce d'età	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Fino a 29	39,6	45,7	42,2
30 - 50	42,1	37,4	40,1
51 ed oltre	18,3	16,9	17,7
Totale	100,0	100,0	100,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Firenze

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2023						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	12.886	17.307	3.424	7.383	6.193
	Maschi	16.841	18.066	3.345	6.643	6.630
	Totale	29.727	35.373	6.769	14.026	12.823
Straniero-a	Femmine	5.661	7.220	972	3.021	2.439
	Maschi	9.589	11.670	963	3.621	3.114
	Totale	15.250	18.890	1.935	6.642	5.553
Totale	Femmine	18.547	24.527	4.396	10.404	8.632
	Maschi	26.430	29.736	4.308	10.264	9.744
	Totale	44.977	54.263	8.704	20.668	18.376

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale - Osservatorio sul mercato del lavoro

Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2024

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	12.335	17.438	3.687	6.761	5.938
	Maschi	16.257	17.856	3.559	6.364	6.668
	Totale	28.592	35.294	7.246	13.125	12.606
Straniero-a	Femmine	5.741	7.463	1.053	2.575	2.418
	Maschi	10.143	12.613	1.157	3.205	3.121
	Totale	15.884	20.076	2.210	5.780	5.539
Totale	Femmine	18.076	24.901	4.740	9.336	8.356
	Maschi	26.400	30.469	4.716	9.569	9.789
	Totale	44.476	55.370	9.456	18.905	18.145

Nota 1) I lavoratori in apprendistato presentano le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale -

Osservatorio sul mercato del lavoro

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Firenze

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
Settore economico	2023					
	Provincia di Firenze		Regione Toscana		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	171,3	134,8	134	153,5	174,2	168,2
Attività manifatturiere	97,5	120,4	86,3	108,5	95,3	119,0
Fornitura di energia	139,1	171,2	124,4	161,4	145,6	171,4
Forniture di acqua	103,6	109,5	104	108,4	101,8	105,8
Costruzioni	79,9	96,7	73,4	91,4	79,9	92,3
Commercio	82,4	101,2	75,3	94,5	75,6	99,0
Trasporto e magazzinaggio	99,9	105,4	95,1	103,8	95,7	102,5
Servizi di alloggio e ristorazione	61,5	72,8	57	68,4	54,9	65,6
Attività finanziarie e assicurative	144,2	195,1	137,5	185,9	147,3	216,7
Attività immobiliari	79,6	109,4	72	98,2	77,9	129,7
Attività professionali scientifiche e tecniche	84,1	125,7	76,3	115,9	86,3	132,8
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	66,0	82,9	60,9	79,7	63,0	81,1
Istruzione	76,5	88,9	73,9	83,8	72,5	81,6
Sanità e assistenza sociale	64,7	76,6	62,4	75	66,2	87,5
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	81,3	123,4	71,5	100,6	73,9	107,5
Altre attività di servizi	65,1	79,7	58,9	78,7	62,0	85,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	46,2	61,6	50,2	64,5	53,3	65,5
Servizi di informazione e comunicazione	98,5	129,6	89,5	123,1	109,7	145,0
Retribuzione/Reddito medio totale	83,4	107,6	76	100,9	79,8	107,5

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoli

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

2023

Gruppo contrattuale	Provincia di Firenze		Regione Toscana		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	141,4	163,8	138,0	158,9	151,5	162,7
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	103,7	112,5	100,7	107,4	101,9	114,7
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	129,6	152,9	140,2	159,1	138,7	158,5
Scuola	95,2	96,6	94,5	96,5	97,6	98,0
Servizio Sanitario	127,4	154,9	126,6	157,1	129,4	160,2
Università ed enti di ricerca	145,4	180,5	142,8	180,5	151,6	185,2
Altro	134,7	152,2	131,0	147,5	136,1	158,7
Retribuzione/Reddito medio totale	114,9	141,1	110,4	140,0	112,1	141,7

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Numero di occupati – Provincia di Firenze

Occupati (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	216	255	471
Regione Toscana	744	924	1.668

Fonte: Istat

2.6 Tavola 12 – Tasso di occupazione per genere, età e provincia – Provincia di Firenze

Tasso di occupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Firenze	19,2	68,4	85,9	71,5	32,7	89,2	97,2	83,3	74,1
Regione Toscana	20,7	68,7	79,2	65,2	29,8	85,4	94,1	82,0	70,9
Italia	15,1	60,8	67,0	54,1	24,0	76,2	87,4	75,8	62,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione					
2022		2023		2024	
Firenze	71,9	70,9	74,1		
Regione Toscana	68,6	69,3	70,9		
Italia	60,1	61,5	62,2		

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Numero di disoccupati – Provincia di Firenze

Disoccupati (migliaia)			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	7	6	13
Regione Toscana	40	30	70

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Tasso di disoccupazione per genere, età e provincia – Provincia di Firenze

Tasso di disoccupazione									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Firenze	17,2	4,6	1,9	2,1	10,3	3,4	0,6	2,0	2,7
Regione Toscana	16,5	6,7	4,5	3,6	11,3	4,4	2,4	2,0	4,0
Italia	22,2	10,0	6,9	4,6	19,2	8,4	4,8	3,7	6,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione			
	2022	2023	2024
Firenze	6,0	4,5	2,7
Regione Toscana	6,0	5,3	4,0
Italia	8,1	7,7	6,5

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Numero di inattivi – Provincia di Firenze

Inattivi (migliaia)			
2024			
Classi di età	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	230	153	383
Regione Toscana	886	598	1.484

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Firenze

Tasso di inattività									
2024									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Firenze	76,8	28,3	12,4	26,9	63,5	7,6	2,2	15,1	23,8
Regione Toscana	75,2	26,3	17,1	32,4	66,4	10,7	3,6	16,4	26,1
Italia	80,6	32,4	28,0	43,3	70,3	16,8	8,2	21,1	33,4

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività				
2022		2023		2024
Firenze		23,5		25,6
Regione Toscana		26,9		26,7
Italia		34,5		33,3

Nota 1) I dati fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

In linea con la tendenza nazionale, la Provincia di Firenze ha segnato un aumento delle riscossioni ordinarie per Entrate contributive da aziende Uniemens. In particolare, relativamente alle riscossioni da recupero Crediti in fase amministrativa da aziende Uniemens si evince un aumento rispetto al dato registrato nel 2023. Il dato relativo alla riscossione Coattiva (AdER) risulta superiore rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la vigilanza ispettiva, la Provincia è territorialmente competente di 226 ispezioni, dato in calo rispetto al valore del 2023, pari a 293. Da queste ispezioni sono state individuate nel 2024 187 aziende irregolari. Per la Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a circa il 77% del totale delle verifiche effettuate. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia cresciuto rispetto al 2023 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 17 - Entrate Contributive – Provincia di Firenze

Entrate Contributive - riscossioni ordinarie - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Firenze	2.385.684.843,74	2.552.194.368,43	2.631.247.909,60
Regione Toscana	6.599.172.888,90	6.953.900.801,60	7.141.649.236,66
Italia	116.500.860.134,75	123.213.022.641,25	127.262.994.462,03

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossioni da Recupero Crediti in fase amministrativa - Aziende Uniemens			
	2022	2023	2024
Firenze	124.245.067,56	120.991.164,76	130.722.484,03
Regione Toscana	382.077.200,20	385.918.034,17	392.245.872,52
Italia	6.911.396.343,00	8.077.671.042,75	6.822.112.853,72

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

Riscossione Coattiva - AdER – per gestione e regione			
Gestione	2022	2023	2024
Aziende Uniemens	29.142.944,86	29.442.845,28	30.701.245,25
Gestione Agricola - Datori di lavoro	931.828,90	985.976,45	1.120.380,96
Gestione Agricola - Lavoratori Autonomi ed Associati	551.167,20	1.179.350,50	1.059.166,85
Gestione Artigiani	6.215.817,08	8.990.995,78	10.254.930,90
Gestione Commercianti	10.552.290,80	14.598.522,50	17.205.616,07
Gestione Dipendenti Pubblici	1.832,79	18.472,23	22.415,84
Gestione Ex-Enpals Lavoratori dello spettacolo	271.852,95	132.399,51	97.812,86
Gestione Ex-Enpals Sportivi Professionisti	156,64	156,65	0,00
Gestione Separata: Committenti/Associanti	1.253.539,77	1.305.683,90	1.149.396,27
Gestione Separata: Liberi Professionisti	272.861,55	317.214,32	317.371,00
Indebiti da Pensioni	6.748,19	1.738,33	3.636,63
Indebiti da Prestazioni a sostegno del Reddito	0,00	3.302,28	6.894,15
Tributi datori di lavoro domestico	13.987,25	19.214,88	20.195,18
Totale Provinciale	49.215.027,98	56.995.872,61	61.959.061,96
Totale Regionale	182.865.086,75	215.306.374,53	231.497.799,01
Totale Nazionale	2.657.938.827,22	3.432.200.092,15	3.604.772.641,98

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 18 - Vigilanza Ispettiva – Provincia di Firenze

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2023	2024
Numero ispezioni	293	226
Aziende irregolari	246	187
Lavoratori interessati	4.728	3.936
Accertato contributi	10.157.766	7.488.857
Accertato sanzioni	5.088.681	4.184.593

Nota 1) I valori attribuiti si riferiscono alla sede statistica associata all'attività di vigilanza ispettiva. Tale sede corrisponde alla provincia INPS territorialmente competente, utilizzata come riferimento amministrativo e statistico, indipendentemente dalla provincia in cui l'ispezione è stata materialmente effettuata.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse e Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 19 – Vigilanza Documentale – Provincia di Firenze

Vigilanza Documentale		
	2023	2024
Verifiche documentali	3.644	2.791
Irregolarità riscontrate	2.625	2.155
Rapporti lavoro fittizi	7	14

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 20 – DURC- Provincia di Firenze

DURC									
	2022			2023			2024		
	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC Irregolari
Firenze	66.119	9.892	13,0	60.898	7.588	11,1	61.295	7.743	11,2
Regione Toscana	242.715	40.486	14,3	235.432	35.151	13,0	231.472	33.850	12,8
Italia	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3	3.482.909	673.501	16,2

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Firenze si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 95,5% delle domande accolte, percentuale inferiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 95,7%. Per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, si evidenzia una tendenza crescente. Per la Cassa Integrazione Ordinaria i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, pari a 22 gg, rimangono in linea rispetto all'anno precedente, con valore superiore sia rispetto al dato regionale sia rispetto al dato nazionale. Relativamente ai FIS, si osserva invece un calo dei tempi di attraversamento che passano da 44 gg a 36 gg, dato inferiore rispetto sia a quello regionale sia al dato nazionale.

4.1 Tavola 21 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Firenze

NASpl									
	2022			2023			2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	16.103	10.627	26.730	16.662	11.969	28.631	17.307	12.826	30.133
Regione Toscana	78.954	51.496	130.450	81.660	57.369	139.029	84.367	61.383	145.750
Italia	1.108.493	893.502	2.001.995	1.145.416	986.144	2.131.560	1.201.697	1.065.515	2.267.212

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.2 Tavola 22 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Firenze

Province	Cessazione di rapporto di lavoro							
	2023				2024			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-collegamento	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-collegamento	Totale
Arezzo	13.074	2.705	86	15.865	13.705	2.587	83	16.375
Firenze	40.049	3.069	416	43.534	40.867	3.122	438	44.427
Grosseto	15.693	5.233	60	20.986	16.103	5.369	59	21.531
Livorno	24.668	1.976	84	26.728	25.036	2.008	99	27.143
Lucca	21.450	663	86	22.199	21.443	659	93	22.195
Massa-Carrara	10.783	201	54	11.038	11.145	208	43	11.396
Pisa	18.386	1.158	248	19.792	19.212	1.185	255	20.652
Pistoia	12.077	949	86	13.112	12.827	1.013	82	13.922
Prato	9.138	133	51	9.322	9.578	117	69	9.764
Siena	13.412	4.894	95	18.401	13.848	4.927	115	18.890
Regione Toscana	178.730	20.981	1.266	200.977	183.764	21.195	1.336	206.295

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 23 – NASPI – tempi di accoglimento – Provincia di Firenze

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	NASPI										2023			
	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Firenze	23.966	89,2	1.574	5,9	458	1,7	229	0,9	215	0,8	95	0,4	329	1,2
Regione Toscana	118.248	90,1	7.187	5,5	2.020	1,5	1.061	0,8	1.110	0,9	449	0,3	1.142	0,9
Italia	1.676.186	83,3	165.150	8,2	60.247	3,0	34.387	1,7	32.440	1,6	13.018	0,7	30.028	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

		NASpi										
		2024										
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	Da 15 a 30 gg	Da 15 a 45 gg	Da 31 a 45 gg	Da 46 a 60 gg	Da 61 a 90 gg	Da 91 a 120 gg	Oltre 120 gg	% su totale	% su totale	% su totale	
Firenze	25.154	87,6	2.281	7,9	781	2,7	210	0,7	182	0,6	67	0,2
Regione Toscana	122.046	88,0	10.665	7,7	3.409	2,5	1.102	0,8	867	0,6	300	0,2
Italia	1.831.929	85,8	170.443	8,0	63.093	3,0	24.825	1,2	22.375	1,1	8.257	0,4
											13.541	0,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

4.4 Tavola 24 - CIG ore utilizzate – Provincia di Firenze

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2021	5.100.934	7.671.698	589.203	13.846.804	27.208.639
2022	852.088	-	493.617	959.271	2.304.976
2023	1.045.551	-	629.901	74.212	1.749.664
2024	2.197.337	-	402.949	99.898	2.700.184

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 25 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Firenze

Province	Sospensione di rapporto di lavoro					2023					2024				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Arezzo	4.173	-	424	99	4.696	5.755	1	869	88	6.713					
Firenze	10.547	-	1.911	1.027	13.485	15.648	13	2.638	711	19.010					
Grosseto	2.184	-	54	6	2.244	2.403	-	381	72	2.856					
Livorno	2.820	-	2.126	505	5.451	2.753	-	2.646	616	6.015					
Lucca	4.191	-	905	43	5.139	4.209	3	949	76	5.237					
Massa-Carrara	2.591	-	151	101	2.843	2.643	-	157	14	2.814					
Pisa	6.328	-	462	190	6.980	7.962	8	793	198	8.961					
Pistoia	1.964	-	369	288	2.621	2.293	-	398	120	2.811					
Prato	3.360	-	104	514	3.978	4.270	-	318	302	4.890					
Siena	3.631	-	191	60	3.882	4.311	-	270	93	4.674					
Regione Toscana	41.789	-	6.697	2.833	51.319	52.247	25	9.419	2.290	63.981					

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 26 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Firenze

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Firenze	22	22
Media Regionale	14	12
Media Nazionale	33	21

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

4.7 Tavola 27 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Firenze

Fondi di Integrazione Salariale		
	2023	2024
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Firenze	44	36
Media Regionale	44	39
Media Nazionale	122	78

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2021-2024 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento tendenzialmente decrescente. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Firenze l'importo medio mensile delle IVS liquidate, per le femmine risulta più alto rispetto al dato nazionale, mentre per i maschi risulta più basso. Nel 2024 nella provincia sono vigenti circa 311 mila di pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti presenta un andamento con importi provinciali superiori alla media nazionale sia per le femmine che per i maschi. Le pensioni liquidate per sistema di calcolo nel quadriennio seguono un andamento tendenzialmente decrescente. Le pensioni relative ad "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost). Fondi Integrativi dell'AGO (Gas, Esattoriali, Minatori). Dal 2019 gestioni Spettacolo e Sport. Altre gestioni e assicurazioni facoltative (Fondo Clero, Fondo Previdenziale persone che svolgono lavori non retribuiti da responsabilità familiare, Facoltative, Pensioni in totalizzazione e in regime di cumulo). È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg. In relazione alle anticipazioni pensionistiche il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è nettamente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Nel 2024 le domande accolte per la prestazione Quota 103 sono pari a 359 dato in calo rispetto al 2023. Nel dettaglio, delle 359 pratiche accolte, 27 sono successive alla Legge di Bilancio del 2024. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2024 il dato risulta in aumento rispetto all'anno precedente, per quanto concerne il numero di certificazioni accolte per i Lavoratori Precoci si evidenzia un andamento decrescente, mentre per le domande accolte di Lavori Usuranti viene evidenziato un andamento crescente.

5.1 Pensioni vigenti e liquide

5.1.1 Tavola 28 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Firenze

Pensionati INPS			
2024			
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	140.519	121.839	262.358
Regione Toscana	520.204	476.685	996.889

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 29 - Pensionati INPS per provincia - Provincia di Firenze

Pensionati INPS - Età media alla decorrenza delle pensioni di vecchiaia ed anticipate

		2022		2023		2024
Province	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Arezzo	63,9	63,2	64,5	63,1	64,7	63,2
Firenze	64,2	63,4	64,7	63,3	65,0	63,6
Grosseto	65,1	63,7	65,3	63,6	65,9	63,4
Livorno	65,2	63,8	65,6	63,7	65,9	63,8
Lucca	64,9	63,6	65,5	63,5	65,7	63,5
Massa-Carrara	65,5	63,9	65,9	64,1	66,2	64,0
Pisa	64,7	63,5	65,2	63,4	65,5	63,6
Pistoia	64,3	62,9	64,7	63,0	65,1	63,1
Prato	64,3	63,1	64,5	62,8	64,9	63,0
Siena	64,3	63,2	64,9	63,3	65,1	63,4
Regione Toscana	64,5	63,4	65,0	63,4	65,3	63,5
Italia	64,4	63,7	64,9	63,7	65,2	63,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Firenze

Pensionati INPS			
Genere	2024		
	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	131.277	5.144	16.915
Maschi	113.662	2.741	11.370
Totale	244.939	7.885	28.285

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2024 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);

- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 31 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Firenze

		Pensioni IVS vigenti		
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2024		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI	Anzianità/Anticipate	18.666	36.393	55.059
	Vecchiaia	32.626	7.104	39.730
	Invalidità	2.101	1.763	3.864
	Superstiti	27.003	5.528	32.531
	TOTALE	80.396	50.788	131.184
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	21.085	15.080	36.165
	Vecchiaia	4.825	2.958	7.783
	Invalidità	1.013	1.254	2.267
	Superstiti	8.765	2.055	10.820
	TOTALE	35.688	21.347	57.035
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	719	1.952	2.671
	Invalidità	15	25	40
	Superstiti	451	41	492
	TOTALE escluse pens. suppl.	1.185	2.018	3.203
LAVORATORI AUTONOMI	Vecchiaia	3.324	8.609	11.933
	Invalidità	6	4	10
	Superstiti	2.002	199	2.201
	TOT Pensioni supplementari	5.332	8.812	14.144
ALTRÉ PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	8.209	28.232	36.441
	Vecchiaia	19.502	9.093	28.595
	Invalidità	639	843	1.482
	Superstiti	17.836	2.666	20.502
	TOTALE	46.186	40.834	87.020
	TOTALE	168.787	123.799	292.586
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.614	7.767	10.381
	Vecchiaia	1.907	2.515	4.422
	Invalidità	105	87	192
	Superstiti	3.082	346	3.428
	TOTALE	7.708	10.715	18.423
	TOTALE	176.495	134.514	311.009

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 32 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Firenze

		Importo medio pensioni IVS vigenti			
		2024			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Firenze		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI	Anzianità/Anticipate	1.883,2	2.540,5	1.790,9	2.435,2
	Vecchiaia	811,8	1.625,9	789,0	1.544,2
	Invalidità	701,6	1.111,5	675,6	1.117,8
	Superstiti	998,1	519,1	969,5	519,6
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.120,3	2.143,0	1.058,7	2.070,4
LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	2.208,0	2.785,7	2.202,0	2.746,1
	Vecchiaia	2.244,6	3.926,8	2.087,4	3.664,9
	Invalidità	1.732,3	2.527,7	1.727,5	2.589,0
	Superstiti	1.409,8	840,4	1.385,1	859,0
IMPORTO MEDIO MENSILE		2.003,4	2.741,4	1.949,4	2.674,2
DIPENDENTI PUBBLICI	Vecchiaia	909,6	1.179,3	855,8	1.166,3
	Invalidità	362,8	517,6	347,6	495,3
	Superstiti	298,7	245,3	290,6	229,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	670,2	1.152,1	601,3	1.134,7
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	110,7	175,6	96,4	157,2
	Invalidità	77,6	30,2	52,5	115,3
	Superstiti	63,3	29,6	61,7	32,7
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	92,9	172,2	81,9	154,7
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.319,7	1.744,4	1.194,4	1.661,6
	Vecchiaia	761,5	1.076,2	732,1	1.043,2
	Invalidità	632,1	894,9	611,2	882,6
	Superstiti	718,3	454,1	692,7	446,3
IMPORTO MEDIO MENSILE		842,3	1.493,8	800,8	1.410,5
ALTRI PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.104,0	2.510,5	2.017,1	2.426,0
	Vecchiaia	1.336,6	1.746,3	1.288,9	1.656,2
	Invalidità	1.388,1	1.662,1	1.323,7	1.670,3
	Superstiti	1.189,6	755,3	1.139,2	698,0
IMPORTO MEDIO MENSILE		1.538,8	2.267,6	1.463,0	2.162,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importo medio pensioni IVS vigenti					
		2024			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Firenze		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI	Anzianità/Anticipate	1.883,2	2.540,5	1.838,7	2.455,4
	Vecchiaia	811,8	1.625,9	799,0	1.432,8
	Invalidità	701,6	1.111,5	675,1	985,5
	Superstiti	998,1	519,1	943,6	541,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.120,3	2.143,0	1.047,7	1.982,9
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.208,0	2.785,7	2.170,1	2.818,9
	Vecchiaia	2.244,6	3.926,8	2.062,7	3.175,3
	Invalidità	1.732,3	2.527,7	1.752,1	2.558,4
	Superstiti	1.409,8	840,4	1.366,5	843,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE	2.003,4	2.741,4	1.915,8	2.674,3
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	909,6	1.179,3	919,3	1.251,1
	Invalidità	362,8	517,6	439,9	523,5
	Superstiti	298,7	245,3	326,9	220,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	670,2	1.152,1	667,8	1.211,4
LAVORATORI AUTONOMI	Vecchiaia	110,7	175,6	110,9	173,6
	Invalidità	77,6	30,2	53,2	96,1
	Superstiti	63,3	29,6	71,3	40,0
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	92,9	172,2	95,2	170,8
ALTRÉ PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.319,7	1.744,4	1.139,6	1.635,6
	Vecchiaia	761,5	1.076,2	724,6	1.005,6
	Invalidità	632,1	894,9	600,9	810,7
	Superstiti	718,3	454,1	661,0	453,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE	842,3	1.493,8	772,9	1.352,7
	Anzianità/Anticipate	2.104,0	2.510,5	2.045,3	2.539,3
	Vecchiaia	1.336,6	1.746,3	1.318,4	1.749,0
	Invalidità	1.388,1	1.662,1	1.348,8	1.659,6
	Superstiti	1.189,6	755,3	1.153,0	706,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.538,8	2.267,6	1.479,9	2.244,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 33 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Firenze

		Pensioni IVS liquidate 2021-2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.087	1.504	2.591	1.166	1.421	2.587
	Vecchiaia	815	381	1.196	879	469	1.348
	Invalidità	148	139	287	144	125	269
	Superstiti	1.539	513	2.052	1.513	528	2.041
	TOTALE	3.589	2.537	6.126	3.702	2.543	6.245
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.005	574	1.579	844	506	1.350
	Vecchiaia	283	152	435	308	186	494
	Invalidità	20	25	45	21	17	38
	Superstiti	513	190	703	495	185	680
	TOTALE	1.821	941	2.762	1.668	894	2.562
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	67	91	158	64	148	212
	Invalidità	-	4	4	2	7	9
	Superstiti	37	3	40	37	8	45
	TOTALE escluse pens. suppl.	104	98	202	103	163	266
LAVORATORI AUTONOMI	Vecchiaia	194	438	632	225	430	655
	Invalidità	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	198	24	222	209	23	232
	TOT Pensioni supplementari	392	462	854	434	453	887
ALTRI PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	433	1.001	1.434	411	937	1.348
	Vecchiaia	550	542	1.092	516	578	1.094
	Invalidità	39	95	134	43	98	141
	Superstiti	1.284	256	1.540	1.138	311	1.449
	TOTALE	2.306	1.894	4.200	2.108	1.924	4.032
	TOTALE	8.212	5.932	14.144	8.015	5.977	13.992
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	314	506	820	273	512	785
	Vecchiaia	179	220	399	265	270	535
	Invalidità	8	11	19	9	11	20
	Superstiti	204	40	244	198	37	235
	TOTALE	705	777	1.482	745	830	1.575
	TOTALE	8.917	6.709	15.626	8.760	6.807	15.567

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2023-2024 – Provincia di Firenze

Pensioni IVS liquidate 2023-2024							
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	2023			2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	
FONDO PENSIONI	Anzianità/Anticipate	833	1.407	2.240	801	1.287	2.088
	Vecchiaia	946	486	1.432	1.180	574	1.754
	Invalidità	133	164	297	169	195	364
	Superstiti	1.305	467	1.772	1.431	491	1.922
	TOTALE	3.217	2.524	5.741	3.581	2.547	6.128
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	666	477	1.143	532	393	925
	Vecchiaia	328	208	536	371	213	584
	Invalidità	12	17	29	16	28	44
	Superstiti	553	190	743	531	193	724
	TOTALE	1.559	892	2.451	1.450	827	2.277
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	68	121	189	78	144	222
	Invalidità	3	3	6	4	6	10
	Superstiti	47	4	51	46	6	52
	TOTALE escluse pens. suppl.	118	128	246	128	156	284
LAVORATORI AUTONOMI	Vecchiaia	246	507	753	275	477	752
	Invalidità	1	2	3	5	3	8
	Superstiti	216	26	242	226	32	258
	TOT Pensioni supplementari	463	535	998	506	512	1.018
ALTRI PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	365	948	1.313	262	1.011	1.273
	Vecchiaia	517	566	1.083	559	666	1.225
	Invalidità	42	95	137	38	96	134
	Superstiti	1.130	234	1.364	1.179	276	1.455
	TOTALE	2.054	1.843	3.897	2.038	2.049	4.087
	TOTALE	7.411	5.922	13.333	7.703	6.091	13.794
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	220	436	656	199	493	692
	Vecchiaia	282	297	579	334	363	697
	Invalidità	14	10	24	8	15	23
	Superstiti	196	36	232	215	58	273
	TOTALE	712	779	1.491	756	929	1.685
	TOTALE	8.123	6.701	14.824	8.459	7.020	15.479

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Firenze

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate						Contr.
	2021	2022	2023	2024	Misto	Retr. fino al 2012	
F.do P. Lav. Dip.	2.034	3.523	569	1.988	3.565	692	1.735
Dip. Pubblici	601	2.082	79	561	1.897	104	666
Parasubordinati	-	-	1.056	-	-	1.153	-
Lav. Autonomi	1.457	2.542	201	1.332	2.441	259	1.212
Totali	4.092	8.147	1.905	3.881	7.903	2.208	3.613
					7.588	2.132	3.614
						7.977	2.203

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate										
GESTIONI	2022			2023			2024			
	Anzianità	Vecchiaia	Invalidità	Superstiti	Totale	Anzianità	Vecchiaia	Invalidità	Superstiti	Totale
F.do P. Lav. Dip.	2.587	269	2.041	1.348	6.245	2.240	297	1.772	1.432	5.741
Dip. Pubblici	1.350	38	680	494	2.562	1.143	29	743	536	2.451
Parasubordinati	-	9	277	867	1.153	-	9	293	942	1.244
Lav. Autonomi	1.348	141	1.449	1.094	4.032	1.313	137	1.364	1.083	3.897
Totali	5.285	457	4.447	3.803	13.992	4.696	472	4.172	3.993	13.333
										4.286
										560
										4.411
										4.537
										13.794

Nota1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 36 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Firenze

		Importi medi pensioni IVS liquidate			
		2024			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Firenze		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI	Anzianità/Anticipate	1.790,7	2.285,7	1.730,8	2.221,7
	Vecchiaia	738,6	1.623,9	772,3	1.561,8
LAVORATORI DIPENDENTI	Invalidità	659,1	913,9	630,1	917,1
	Superstiti	1.160,5	535,2	1.122,4	528,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.138,8	1.694,1	1.085,4	1.638,4
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.145,0	2.518,0	2.203,0	2.729,9
	Vecchiaia	2.323,8	3.825,6	2.085,7	3.743,6
LAVORATORI	Invalidità	1.410,6	2.074,7	1.566,7	2.071,4
	Superstiti	1.391,2	829,3	1.408,1	887,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.906,6	2.445,7	1.854,1	2.486,0
PARASUBORDINATI	Vecchiaia	925,9	1.549,4	984,7	1.660,2
	Invalidità	406,7	369,9	365,2	461,8
LAVORATORI AUTONOMI	Superstiti	365,3	346,0	403,8	428,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	708,2	1.457,8	753,4	1.536,0
AL TRE PREVIDENZIALI	Vecchiaia	75,9	135,7	66,0	118,7
	Invalidità	29,2	25,9	49,5	142,9
LAVORATORI AUTONOMI	Superstiti	85,3	21,8	70,8	37,4
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	79,7	128,0	68,0	115,3
AL TRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.280,4	1.497,7	1.123,2	1.432,5
	Vecchiaia	807,6	1.072,2	783,1	1.077,8
AL TRE PREVIDENZIALI	Invalidità	510,7	840,9	600,7	803,1
	Superstiti	798,5	477,0	771,7	471,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	857,6	1.191,1	812,1	1.124,5
AL TRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.032,2	2.389,9	2.007,7	2.295,8
	Vecchiaia	1.287,7	1.668,9	1.227,6	1.545,8
AL TRE PREVIDENZIALI	Invalidità	1.119,1	1.473,8	1.043,3	1.439,9
	Superstiti	1.239,9	681,7	1.176,7	661,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.468,3	1.986,7	1.394,6	1.882,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Importi medi pensioni IVS liquidate					
		2024			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Firenze		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI	Anzianità/Anticipate	1.790,7	2.285,7	1.836,5	2.338,7
	Vecchiaia	738,6	1.623,9	750,4	1.395,3
	Invalidità	659,1	913,9	632,9	876,2
	Superstiti	1.160,5	535,2	1.034,4	534,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.138,8	1.694,1	1.013,6	1.546,1
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.145,0	2.518,0	2.225,8	2.828,8
	Vecchiaia	2.323,8	3.825,6	2.073,8	3.188,9
	Invalidità	1.410,6	2.074,7	1.600,2	2.082,9
	Superstiti	1.391,2	829,3	1.407,5	872,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.906,6	2.445,7	1.859,2	2.501,5
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Vecchiaia	925,9	1.549,4	1.112,2	1.743,3
	Invalidità	406,7	369,9	420,4	523,6
	Superstiti	365,3	346,0	431,5	334,9
	IMPORTO MEDIO MENSILE escluse pens. suppl.	708,2	1.457,8	821,8	1.615,1
LAVORATORI AUTONOMI	Vecchiaia	75,9	135,7	71,8	123,8
	Invalidità	29,2	25,9	54,9	97,8
	Superstiti	85,3	21,8	78,6	37,2
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE	79,7	128,0	74,4	119,7
ALTRI PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.280,4	1.497,7	1.107,0	1.479,1
	Vecchiaia	807,6	1.072,2	778,0	1.043,1
	Invalidità	510,7	840,9	582,7	736,2
	Superstiti	798,5	477,0	735,1	466,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE	857,6	1.191,1	787,3	1.115,5
	Anzianità/Anticipate	2.032,2	2.389,9	2.164,5	2.661,8
	Vecchiaia	1.287,7	1.668,9	1.223,5	1.699,2
	Invalidità	1.119,1	1.473,8	1.155,3	1.378,2
	Superstiti	1.239,9	681,7	1.129,3	659,7
	IMPORTO MEDIO MENSILE	1.468,3	1.986,7	1.415,3	2.096,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.10 Tavola 37 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze

Pensioni Gestione Privata														
2023														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Firenze	8.322	76,0	975	8,9	788	7,2	342	3,1	163	1,5	166	1,5	196	1,8
Regione Toscana	32.193	78,0	4.112	10,0	2.733	6,6	882	2,1	432	1,1	424	1,0	525	1,3
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Privata

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Firenze	8.517	79,2	851	7,9	637	5,9	276	2,6	144	1,3	166	1,5	166	1,5
Regione Toscana	31.949	80,3	3.477	8,7	2.240	5,6	812	2,0	422	1,1	403	1,0	481	1,2
Italia	394.607	68,2	60.277	10,4	48.835	8,4	22.909	4,0	13.193	2,3	13.699	2,4	25.238	4,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 38 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze

Pensioni Gestione Pubblica										2023				
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Firenze	1.952	84,0	163	7,0	120	5,2	37	1,6	16	0,7	17	0,7	18	0,8
Regione Toscana	6.718	87,8	475	6,2	240	3,1	85	1,1	44	0,6	30	0,4	58	0,8
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Gestione Pubblica

2024

	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Firenze	1.842	83,9	155	7,1	75	3,4	33	1,5	30	1,4	32	1,5	28	1,3
Regione Toscana	6.478	86,9	441	5,9	260	3,5	71	1,0	66	0,9	56	0,8	81	1,1
Italia	98.864	73,8	12.083	9,0	10.805	8,1	4.560	3,4	2.199	1,6	2.094	1,6	3.454	2,6

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 39 - Pensioni Fondi Speciali – tempi di accoglimento – Provincia di Firenze

Pensioni Fondi Speciali										
2023										
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale
Firenze	842	88,9	34	3,6	57	6,0	8	0,8	1	0,1
Regione Toscana	1.324	85,5	95	6,1	100	6,5	16	1,0	3	0,2
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5
									470	2,1
									494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

Pensioni Fondi Speciali								
2024								
	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg
Firenze	978	95,5	25	2,4	18	1,8	2	0,2
Regione Toscana	1.446	92,6	67	4,3	38	2,4	5	0,3
Italia	16.168	72,7	2.315	10,4	1.586	7,1	734	3,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 40 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Firenze

Opzione Donna			
	2022	2023	2024
Firenze	648	342	130
Regione Toscana	1.946	1.001	395

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 41 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023), Quota 103 (2024) per genere - domande accolte – Provincia di Firenze

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	1.065	1.311	2.376
Regione Toscana	3.130	4.478	7.608

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	69	56	125
Regione Toscana	211	206	417

Quota 103			
	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	174	399	573
Regione Toscana	435	1.501	1.936

Quota 103			
	2024		
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	117	242	359
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	1	26	27
Regione Toscana	250	818	1.068
<i>Di cui ai sensi della L. di Bilancio 2024</i>	5	101	106

Nota 1) Il dato relativo al 2024 è complessivo delle domande accolte ai sensi della L. di Bilancio 2024

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 42 – APE Sociale per provincia – certificazioni accolte – Provincia di Firenze

APE Sociale			
	2022	2023	2024
Firenze	276	309	331
Regione Toscana	1.254	1.455	1.277

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 43 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Firenze

Lavoratori Precoci			
	2022	2023	2024
Firenze	265	258	254
Regione Toscana	1.131	1.174	1.057

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 44 – Lavori Usuranti per provincia – domande accolte – Provincia di Firenze

Lavori Usuranti			
	2022	2023	2024
Firenze	22	27	30
Regione Toscana	114	113	136

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Firenze nel quadriennio 2021-2024 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento tendenzialmente crescente. Per quanto concerne il numero di domande di invalidità civile, nel 2024, le accolte sono pari a 36.396. Si precisa che le domande lavorate in un determinato anno includono eventuali giacenze degli anni precedenti. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa, passando da 183 gg a 148 gg. Nel 2023 sono state accolte circa il 46% delle domande presentate per RdC e PdC. La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 ed è stata sostituita da due nuove misure di sostegno: l'Assegno di Inclusione (ADI) e il Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel corso del 2024, le istanze accolte sono state circa 3.922 per l'ADI e 467 per il SFL.

6.1 Tavola 45 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Firenze

PRESTAZIONI	Invalidità Civile		
	2024		
	Femmine	Maschi	Total
Indennità di accompagnamento	14.954	9.167	24.121
Pensioni di invalidità civile	4.193	4.216	8.409
Total	19.147	13.383	32.530

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 46 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate per provincia – Provincia di Firenze

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate										
		2021		2022		2023		2024		
		Indennità	Pensioni	Totali	Indennità	Pensioni	Totali	Indennità	Pensioni	Totali
Firenze		4.819	794	5.613	5.963	900	6.863	6.492	1.027	7.519
Regione Toscana	25.299	4.438	29.737	28.040	4.796	32.836	27.824	4.980	32.804	27.683
										5.284
										32.967

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Invalidità civile				
	2023		2024	
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte
Firenze	36.639	41.682	38.017	36.396
Regione Toscana	154.983	160.449	157.734	153.606

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.3 Tavola 47 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Firenze

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2023			2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Firenze	162	21	183	127	21	148
Regione Toscana	127	18	145	128	15	143
Italia	123	21	144	125	16	140

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

6.4 Tavola 48 - RdC e PdC, ADI e SFL - domande per genere – Provincia di Firenze

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	3.214	2.291	5.505	1.466	1.063	2.529
Regione Toscana	14.392	9.749	24.141	7.109	4.860	11.969

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità

RdC e PdC - ADI - SFL - Domande Accolte					
	2022	2023		2024	
	RdC+PdC	RdC+PdC	SFL	ADI	SFL
Firenze	6.095	2.529	384	3.922	467
Regione Toscana	29.040	11.969	1.874	20.577	2.646

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.5 Tavola 49 - Reddito di Libertà - domande presentate ed accolte – Provincia di Firenze

Reddito di Libertà					
	2022		2023		2024
	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate	Domande accolte	Domande presentate
Firenze	25	6	8	-	13

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse

6.6 Tavola 50 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Firenze

Assegno Unico				
	2023		2024	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Firenze	98.697	1.740	100.518	-
Regione Toscana	363.499	9.413	372.759	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

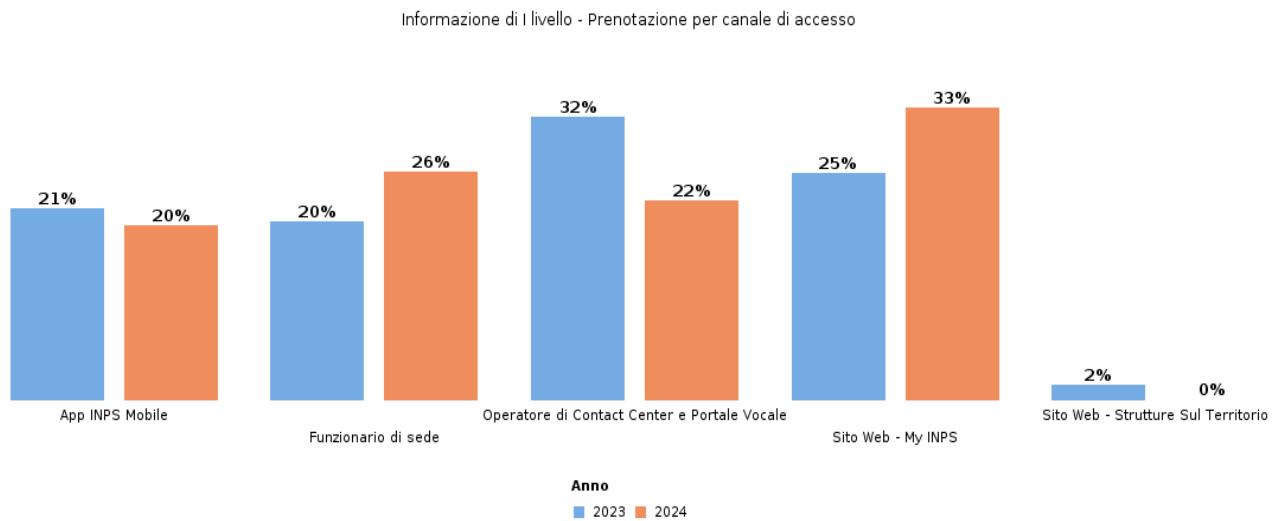
Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Firenze ha registrato nelle relazioni con l'utenza una sostanziale riduzione del ricorso all'Operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un netto aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Firenze ha inoltre registrato una diminuzione delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un incremento sia delle domande in uscita sia di quelle in entrata. Si segnala inoltre una crescita nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati; un decremento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati che da cittadino. Si assiste ad un incremento delle pratiche presentate dai Patronati, ed un calo di quelle presentate da cittadino, per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali; relativamente invece alle prestazioni a sostegno della famiglia, subiscono un calo quelle dai Patronati, mentre aumentano quelle presentate da cittadino. Infine, si registra un incremento del flusso PEC, dovuto ad una crescita sia di quelle ricevute che di quelle inviate.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Firenze



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 51 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Firenze

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso					
	2023		2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico
Firenze	40.649	13.766	186	33.567	14.144
Regione Toscana	138.942	50.503	595	117.040	48.007
					665

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 52 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Firenze

Consulenza di II livello		
	2023	2024
Firenze	12.149	10.340
Regione Toscana	37.549	35.105

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 53 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Firenze

Cassetto Bidirezionale aziende			
	2023	2024	
	In entrata	In uscita	In entrata
Firenze	35.881	16.068	46.805
Regione Toscana	125.071	95.720	168.220
			114.476

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 54 - Cassetto Bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Firenze

COMBIPAT				
	2023		2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Firenze	27.083	30.355	29.031	29.035
Regione Toscana	111.553	122.495	119.274	119.308

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 55 – Soggetti richiedenti – Provincia di Firenze

Pratiche presentate						
2023			2024			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale
Firenze	140.946	50,2	140.095	49,9	127.970	49,4
Regione Toscana	627.583	55,6	501.961	44,4	563.878	56,1

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Argomento	Pratiche presentate							
	2023		2024					
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	24.226	88,8	3.051	11,2	24.232	91,4	2.268	8,6
Invalidità civile	7.878	92,5	643	7,6	8.212	92,9	627	7,1
Prestazioni assistenziali	2.291	67,4	1.110	32,6	4.388	60,0	2.927	40,0
Indennità di disoccupazione	25.340	68,9	11.453	31,1	23.920	66,7	11.955	33,3
Prestazioni a sostegno della famiglia	13.651	20,6	52.609	79,4	6.076	9,5	58.000	90,5
Riscatti e ricongiunzioni	700	32,8	1.432	67,2	809	23,5	2.641	76,6
Ricostituzioni	10.512	50,6	10.278	49,4	10.390	52,2	9.517	47,8
Ratei maturati e non riscossi	4.299	67,9	2.031	32,1	9.857	49,2	10.174	50,8
Totali	88.897	51,8	82.607	48,2	87.884	47,3	98.109	52,8

Nota 1) Le pratiche riportate nella colonna Cittadino contengono sia le istanze presentate autonomamente dall'utente sia su iniziativa dell'Istituto sulla base del principio di proattività secondo il quale l'Istituto adotta misure finalizzate ad anticipare i bisogni dell'utenza e a garantire tempestività istruttoria.

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 56 - Flusso PEC – Provincia di Firenze

Flusso PEC			
	2023	2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata
Firenze	36.673	55.728	40.563
Regione Toscana	132.305	208.235	146.692
			213.074

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Firenze nel 2024 sono in esercizio 84 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 45 unità. Nel 2024, l'organico del personale INPS è composto per il 58,60% da femmine e per il 41,40% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia di Firenze il personale è costituito da 3 dirigenti, 11 medici e professionisti e 271 unità del personale delle aree professionali. In generale, il personale INPS nel 2024 risulta pari a 285 in diminuzione rispetto al dato registrato nel 2023, uguale a 300. Inoltre, l'età media del personale INPS è di 50,6, dato in calo rispetto agli anni precedenti.

8.1 Tavola 57 – Distribuzione delle presenze nei Comuni – Provincia di Firenze

Province	Distribuzione delle presenze nei Comuni					
	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Arezzo	36	5	1	-	57	23
Firenze	41	8	-	-	84	45
Grosseto	28	2	-	-	39	19
Livorno	19	3	1	-	51	34
Lucca	33	3	1	1	45	26
Massa-Carrara	17	2	-	-	37	35
Pisa	37	2	-	-	56	30
Pistoia	20	2	-	-	33	20
Prato	7	1	-	-	26	29
Siena	35	3	-	-	31	20
Regione Toscana	273	31	3	1	459	281
Italia	7.896	493	59	136	9.117	3.015

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 58 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Firenze

AREA	Personale INPS per area e genere		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	2	1	3
Medici e Professionisti	6	5	11
<i>Medico</i>	4	1	5
<i>Legale</i>	2	4	6
<i>Tecnico Edilizio</i>			
Personale delle aree professionali	159	112	271
Insegnanti			
Totali	167	118	285

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

AREA	Personale INPS					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dirigenti	4	3	3	3	3	3
Medici e Professionisti	10	10	10	13	11	11
<i>Medico</i>	3	3	3	6	4	5
<i>Legale</i>	7	7	7	7	7	6
<i>Tecnico Edilizio</i>						
Personale delle aree professionali	344	310	261	240	286	271
Insegnanti						
Totali	358	323	274	256	300	284

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS - età media						
Province	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Arezzo	57,6	57,1	56,0	54,6	50,9	51,4
Firenze	57,5	56,6	56,0	54,8	51,3	50,6
Grosseto	59,2	58,3	57,6	56,6	52,0	51,0
Livorno	58,2	56,9	56,4	55,5	52,6	52,6
Lucca	59,5	59,0	58,3	57,6	51,4	50,8
Massa-Carrara	56,5	55,9	55,2	54,0	51,2	50,2
Pisa	56,6	56,0	55,8	54,6	50,4	49,7
Pistoia	60,0	59,3	59,2	58,2	54,4	53,7
Prato	55,9	55,6	54,6	53,9	51,5	50,6
Siena	56,0	55,3	54,7	53,7	51,6	51,2
Regione Toscana	57,7	57,0	56,3	55,2	51,6	51,0
Italia	58,1	57,3	56,6	55,5	52,0	51,3

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Risorse Umane

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Il contenzioso amministrativo della Provincia di Firenze presenta nel 2024 un andamento di lieve segno negativo nella lavorazione dei ricorsi, passando da n.157 del 1° gennaio a n.168 al 31 dicembre. Tale tendenza risulta tuttavia significativa alla luce di un incremento dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.1.310) rispetto a quanto registrato per il 2023 (n.1.203). Dallo studio dei dati si rileva, inoltre, che su un totale di n.698 ricorsi, al netto dei c.d. riqualificati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela rappresentano il 20%, con una flessione rispetto al 2023 (29%); i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.26 e n.22 quelli definiti per cessata materia del contendere. Nel corso dell'anno sono stati trasmessi alla segreteria del Comitato Provinciale n.349 ricorsi e al 31 dicembre risultano deliberati n.342 ricorsi. Restano in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame n.29 ricorsi a fine 2024.

In ordine al contenzioso giudiziario ordinario, si accerta nel 2024 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-9%), a fronte di n.1.438 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti risultano essere pari al 45%, in linea con l'andamento di definizione in rapporto a quello registrato nel 2023 (44%).

L'analisi dei dati riferiti alle singole materie evidenzia come la componente più significativa del contenzioso risulti essere correlata anche nel 2024 alla contribuzione dei lavoratori autonomi, con n.901 giudizi pendenti totali, di cui il 41,5% concluso nel corso dell'anno.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.113 giudizi pendenti nell'anno, dei quali risulta definito il 65%, con una crescita del trend di definizione rispetto a quello del 2023 (58%) ed il 64% dei giudizi espressi in favore dell'Istituto.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rilevano il n.48 giudizi definiti (41%) a fronte di n.118 pendenti totali, con un decremento dell'indice di definizione registrato nel 2023 (55%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, risultano definiti n.28 giudizi, pari al 58% dei pendenti totali, con il 64% degli esiti risolti favorevolmente all'Istituto. Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre resta ancora da definire l'unico giudizio pendente dal 1° gennaio.

Si rileva, inoltre, con particolare riferimento ai giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) che, nel corso del 2024, è stato definito il 66% dei giudizi pendenti totali (n.468), con un andamento di definizione in flessione rispetto a quello attestato nel 2023 (70%).

9.1 Tavola 59 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Firenze

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/24	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti ammin.te	Giudicati in istruttoria	Definiti per				Da lavorare al 31/12/24	
					cessata materia	In fase di pre-esame	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati		
157	1.310	796	140	26	22	29	349	342	-	168

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO

Pervenuti: numero istanze trasmesse da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da sistema perché non considerate ricorsi;

Ricorsi riqualificati: ricorsi trasferiti ad altra sede oppure ad altro Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela: "L'autotutela è un procedimento amministrativo teso a riesaminare i provvedimenti amministrativi adottati dall'Istituto, al fine di annullarli, modificarli o rettificarli, per sanare vizi di legittimità o di merito, anche in assenza di ricorso o istanza di riesame in autotutela da parte del cittadino/azienda".

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti in fase di istruttoria nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato.

9.2 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Firenze

Materia del contenzioso	Contenzioso giudiziario ordinario per materia				
	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	589	44	268	312	527
Fiscale	2	1	2	3	4
Fondi Speciali/Gestioni	22	11	12	23	21
Indebiti	45	14	35	49	39
Invalidi Civili Area Amm.va	1	-	-	-	1
Invalidi Civili Area Legale	26	7	15	22	20
Opposizioni dell'istituto	2	2	1	3	2
Patrimoniale	11	-	2	2	7
Personale	8	-	4	4	2
Prestazioni a Sostegno Reddito	55	22	41	63	70
Prestazioni Pensionistiche	57	15	41	56	40
Procedure Concorsuali	8	-	4	4	4
Risarcimento Danni	6	-	7	7	9
Surroghe	24	1	-	1	20
Varie	18	4	11	15	26
TOTALE	874	121	443	564	792

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Firenze

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	222	59,4	52	13,9	93	7	374
Fiscale	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Fondi Speciali/Gestioni	12	50,0	7	29,2	3	2	24
Indebiti	31	56,4	21	38,2	3	0	55
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	18	64,3	8	28,6	2	0	28
Opposizioni dell'istituto	3	100,0	-	0,0	-	-	3
Patrimoniale	6	100,0	0	0,0	-	-	6
Personale	7	70,0	2	20,0	1	-	10
Prestazioni a Sostegno Reddito	22	45,8	20	41,7	4	2	48
Prestazioni Pensionistiche	47	64,4	22	30,1	3	1	73
Procedure Concorsuali	1	12,5	3	37,5	-	4	8
Risarcimento Danni	3	75,0	1	25,0	-	-	4
Surroghe	1	20,0	2	40,0	-	2	5
Varie	7	100,0	-	0,0	-	-	7
TOTALE	381	59,0	138	21,4	109	18	646

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 62 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Firenze

Materia del contenzioso	Contenzioso ATP Invalidità Civile				
	DA LAVORARE AL 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2024
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	219	-	249	249	158
Tribunale - I grado	1	-	-	-	1
Invalidità Civile					
Totale funzionari	220	-	249	249	159
Invalidità Civile - Area Legale	26	7	15	22	20
TOTALE	246	7	264	271	179

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 63 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Firenze

Materia del contenzioso	Contenzioso ATP Invalidità Civile						TOTALE
	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	
ATP - Invalidità Civile	196	63,2	66	21,3	42	6	310
Tribunale - I grado	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidità Civile							
Totale funzionari	196	63,2	66	21,3	42	6	310
Invalidità Civile - Area Legale	18	64,3	8	28,6	2	-	28
TOTALE	214	63,3	74	21,9	44	6	338

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte;

Giudizi Definiti: giudizi conclusi;

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto;

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente;

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/2011, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su Accertamento Tecnico Preventivo (procedura giudiziaria cautelare alla base di un accertamento di invalidità, diretta a far svolgere una verifica di carattere tecnico extragiudiziale e prima dell'instaurazione di una causa, nelle controversie per diniego o accoglimento parziale di istanze di invalidità civile, cecità e sordità civili, handicap e disabilità nonché di pensione di inabilità e di assegno di invalidità);

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore.

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Firenze risulta in riduzione rispetto l'anno precedente. Si assiste ad una diminuzione sia del numero di unità agricole che passano da 8 a 5 sia del numero dei fabbricati che passa da 508 a 493.

10.1 Tavola 64 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Firenze

Consistenza Patrimoniale	Patrimonio immobiliare da reddito (in euro)		
	2022	2023	2024
Arezzo	1.855.635,5	1.855.635,5	1.855.635,5
Firenze	110.873.846,9	110.873.846,9	107.592.068,6
Grosseto	102.122,9	102.122,9	102.122,9
Livorno	20.397.828,6	20.397.828,6	19.319.921,2
Lucca	2.557.322,3	2.557.322,3	2.557.322,3
Massa-Carrara	0,0	0,0	0,0
Pisa	7.654.424,3	7.654.424,3	7.654.424,3
Pistoia	7.127.510,1	7.127.510,1	7.127.510,1
Prato	6.789.427,2	6.789.427,2	6.789.427,2
Siena	70.182,1	70.182,1	70.182,1
Regione Toscana	157.428.299,9	157.428.299,9	153.068.614,2
Italia	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9	1.810.304.663,0

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

10.2 Tavola 65 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale - Provincia di Firenze

Province	Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale			
	2023		2024	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Arezzo	48	25	48	25
Firenze	508	8	493	5
Grosseto	6	3	6	3
Livorno	226	-	211	-
Lucca	-	-	-	-
Massa-Carrara	-	-	-	-
Pisa	80	-	80	-
Pistoia	10	14	11	14
Prato	46	-	46	-
Siena	1	14	1	11
Regione Toscana	925	64	896	58
Italia	22.041	1.800	21.497	1.654

Nota1) I dati indicati nel 2024 costituiscono il risultato di una *due diligence* che ha portato a popolare le basi dati istituzionali di molte unità immobiliari prive dei dati catastali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2024 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche – responsabile Sabrina Virginelli, su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Platform della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Dirigente Guido Ceccarelli e Capo Progetto Informatico Roberto Barone, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

